INfINITY

サンプル

テレワーク環境構築ご提案

ご提案書に関して

この度は、ご提案の機会をいただきまことにありがとうございます。

本ご提案書はあくまでも簡易概算ご提案書です。
下記、注意事項だけ事前にご確認ください。

○第一案として提出をいたしますので、お気づきになられた点があればご相談ください。

〇現段階でのハードウェア/ソフトウェア価格ですので、受注日によっては金額が
上下する可能性があります。

○ご提出後のお打合せにより、内容が変更になる場合、費用が変わる場合がございます。

○費用に関しては、すべて税別表記です。

○原則東京/東海三県以外の設定に関しては、別途実費交通費、宿泊費（必要な場合）を
ご請求時に御見積書金額に加算をさせていただきます。

概要

01 Problem ～ 現状課題確認 ～

02 Solution ～ 課題解決 ～

03 Cost ～ 概算費用 ～

04 Other ～ その他 ～

Problem

現状＆課題

・利用者：XX人

・テレワークを検討しており、自宅/外出先から利用できるようにしたい

・共有フォルダを現在利用している

Solution

課題を解決

①VPNルーターを導入し、安全に社内に接続できるようにする

⇒　YAMAHA RTX830ルーターを導入し、外出先から接続できるように設定

②社内にサーバーを新設し、「シンクライアント」環境を構築、
いつでもどこからでも会社と同じ環境を利用できるようにする

③サポートアウトソーシング環境構築

⇒　貴社のIT環境を24時間365日リモートサポートを行うことで、
設定変更などの作業/相談/トラブル対応などをアウトソーシングし、
ご担当者/ご利用者の負担を軽減します。

※端末は基本的に今のパソコンを利用

Solution
①ネットワーク環境整備

ご提案：ネットワーク構成案

設置ルーター：YAMAHA RTX830

ギガアクセスVPNルーター

RTX830 新製品

ハードウェア/性能

GbE x 2	USB/microSD	内蔵LTE/3G	VPN対地数20	スループット 2.0Gbit/s	IPsecスループット 1.0Gbit/s
50℃	ONU	ファンレス	AC240V	ISDNポート	TELポート

機能

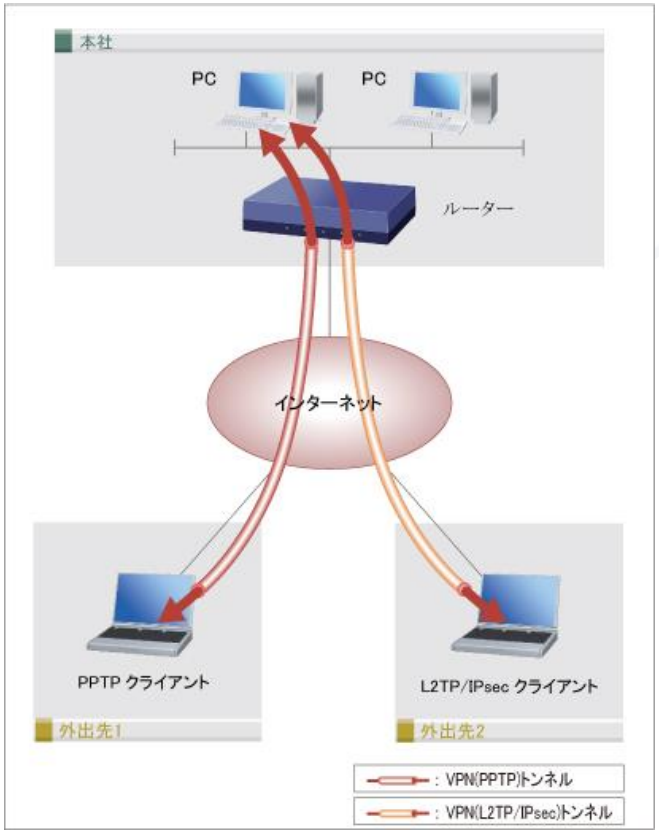
RIP	OSPF	BGP4	RIPng	OSPFv3	DynamicDNS
IPsec	PPTP	VRRP	マルチキャスト	タグVLAN	LAN分割
VoIP	バックアップ	リンクアグリゲーション(LAG)	QoS	RADIUS認証	SNMP
SYSLOG	ブリッジ	L2MS マスター/スレーブ	Web GUI	コマンド	LANマップ

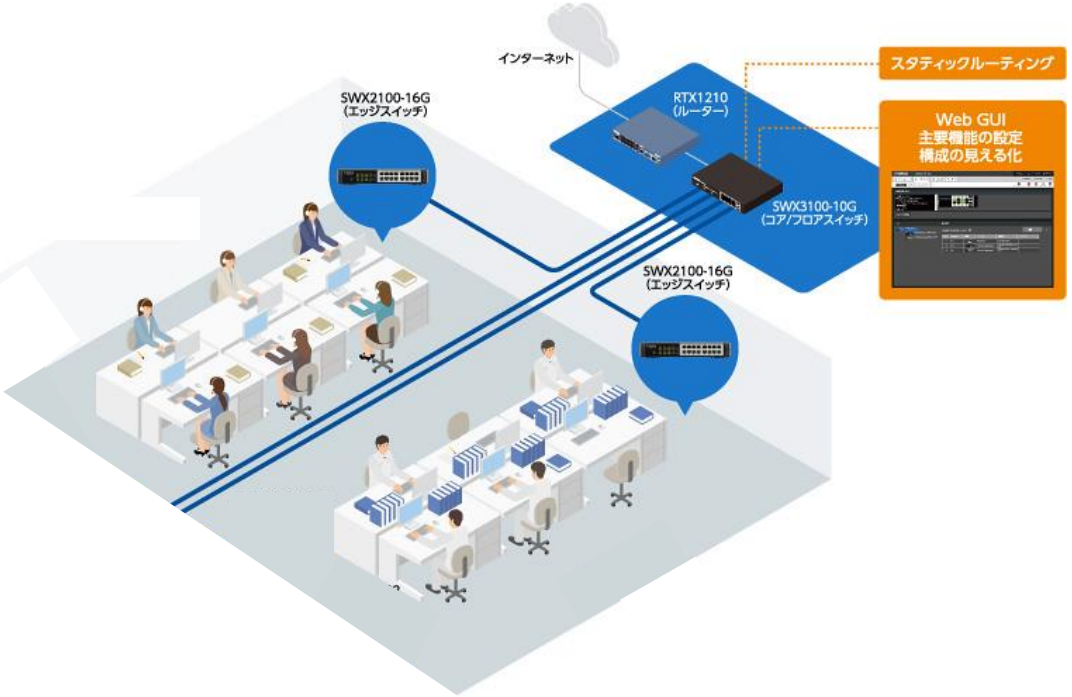
セキュリティー

URLフィルター (内部DB参照型)	URLフィルター (外部DB参照型)	IDS	ポリシーフィルター	入力遮断フィルター	メールセキュリティー

参考：ネットワークを見える化

ネットワーク変更をリアルタイムに監視できるように、
「YAMAHA スイッチ SWXシリーズ」をHUBの代わりに導入することで、
ネットワークの見える化を図ることも可能です。





Solution
②シンクライアント構築

シンクライアントが課題を解決！

1 会社じゃないと
仕事ができない。。。

いつでもどこでも仕事環境へアクセス

◎どの席でも自分のデスクトップにアクセス可能
◎外出先/出張先でも会社と同じ環境が利用できる
◎もちろん在宅勤務でも仕事ができるから生産性アップ
◎PCが壊れても、別PCから利用できるので仕事が止まらない

2 パソコンごとの
管理が大変。。。

OS / SOFT 統一 & アップデートも一括管理

◎サーバーを全員がシェアして利用するためOSが統一できる
◎ソフトウェアも統一できるので、運用生産性がアップ
◎アップデートも1回ですべての利用者分に適用できる
◎必要なソフトや設定も1回行えばすべての利用者に適用できる

3 異動やレイアウト変更に
伴う作業が毎回大変。。。

フリーデスクを簡単に実現

◎どの席からでも自分のデスクトップにアクセスできるため、
固定席ではなくフリーデスク運用が可能
◎異動の時も固定パソコンを持ち込むことなく、
設置してあるパソコンから自分の環境にアクセスできる
◎拠点や営業所にパソコンを持ち込まなくてもスグ仕事ができる

4 専任担当がいないから
毎回作業が大変。。。

入替も運用も ご担当者負担が激減

◎入社/退社時の設定も30分ほどで完了
◎面倒な作業はサポートが対応するため、会社のためのIT活用に
ご担当者の時間を集中できる
◎バックアップも一括管理、復旧もサポートが対応
◎運用以外の相談もサポートと相談できる

シンクライアント環境による管理一元化

Working by using normal PC

一般的に使っている パソコンで仕事をするなら

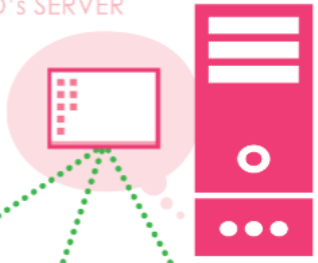
普段使っている一般的なパソコンは、
1台の中に「1人分」のソフトやデータが収まっています。
ワードやエクセルなどのソフトや、
仕事のデータなどが入っているパソコンの前に座り、
そのパソコンを操作しないと作業ができません。

ソフトもデータも、作業環境もすべてこの中。
ここでしか作業はできません。

Working by using OFFICE CLOUD's SERVER

シンクライアント を利用した業務形態

オフィスクラウドのサーバーに
主要なソフトやデータを全て入れておけば、
ソフトやデータが何も入っていないパソコンで仕事ができます!
社内だけでなく、外出先でも自宅でも、
オフィスと全く同じ環境で仕事ができるのです。



デスクトップ環境は
サーバーの中に
用意されているため、どこでも、
どんな端末からでも操作可能!

Windowsでも
Macでも関係なし!

パソコン自体は
カラッポでもOK♪

社内の作業環境と同じ環境を実現できます!

Thin Client（シンクライアント）

Thin ＋ Client

薄い/少ない　　クライアント/端末

処理をすべて「サーバー側」で行わせ、
クライアント側は最小限の機能を持つ端末を
利用することから由来している。

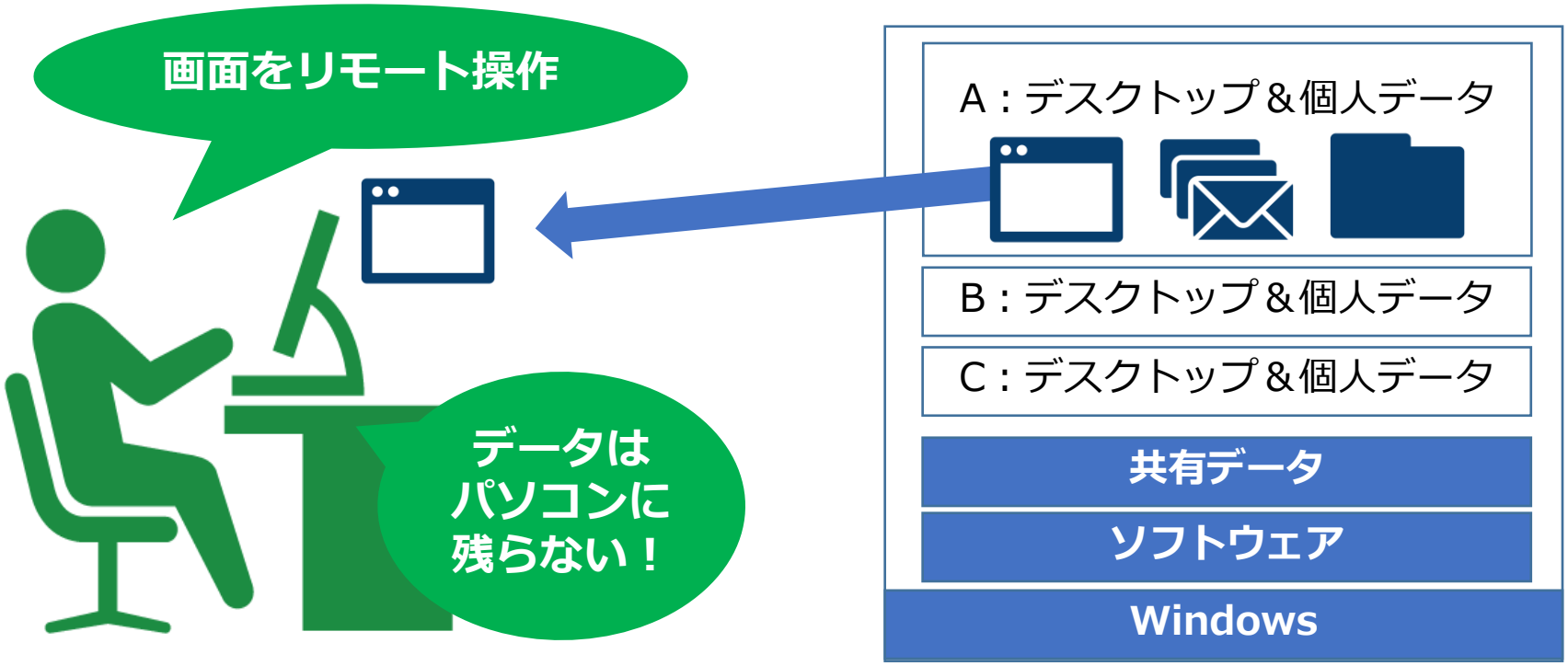
一般的なパソコンの利用方法

- メールデータ
- データ（ファイル）
- アプリケーション
- Windows XX

- ある程度のスペックが必要
- OSのバージョンがバラバラ
- ソフトのバージョンがバラバラ
- ソフトインストール作業が必要
- アップデート作業が必要
- セキュリティ対策が必要
- 1台1台バックアップ設定が必要

シンクライアントでは？

パソコンの環境（ソフトやデータ）を丸ごとサーバーに移動、
サーバー内の環境をリモートで操作する仕組みです。
パソコンは操作端末として利用します。
サーバーは「社内」または「データセンター」に設置します。



買い替え時の負担が軽減

毎回必要以上のスペックの
パソコンへ買い換えが必要

→

端末として使うだけ！
→　パソコン買い換え不要
※壊れるまで最大限活用！

買い換え時に必要な、
・パソコン購入費用
・設定費用/時間
が不要になります

時間もお金も節約！

追加パソコンも安価に

端末として使うだけのパソコンだから、高価なパソコンは不要！

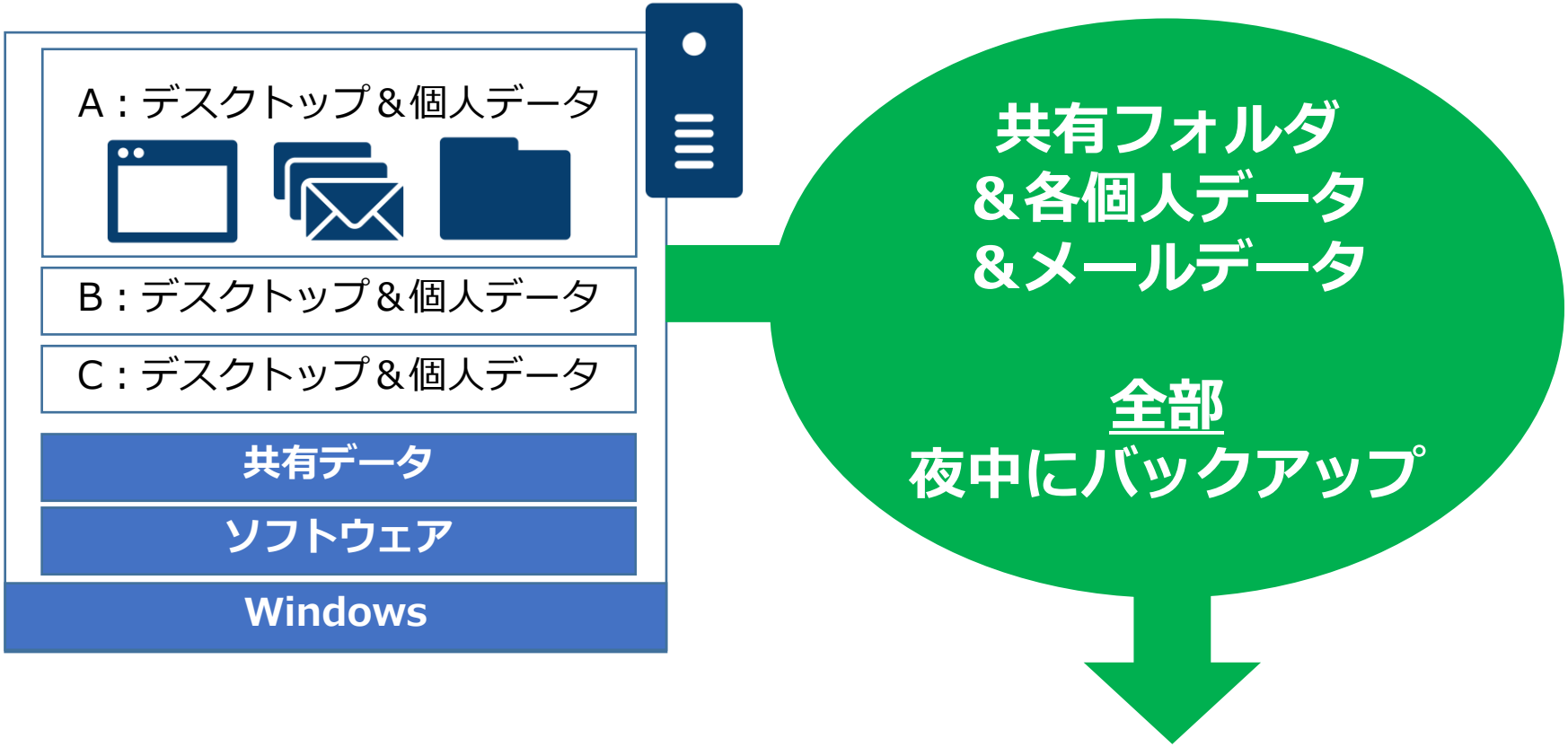
購入したパソコンにソフトのインストールや
データ移行作業は一切不要
ＬＡＮに接続して、弊社サポートに電話で利用開始

コストダウン
省スペース
省電力

シンクライアント専用端末

参考価格
2.5万 ～ 4万

全社のデータを一括保管&バックアップ



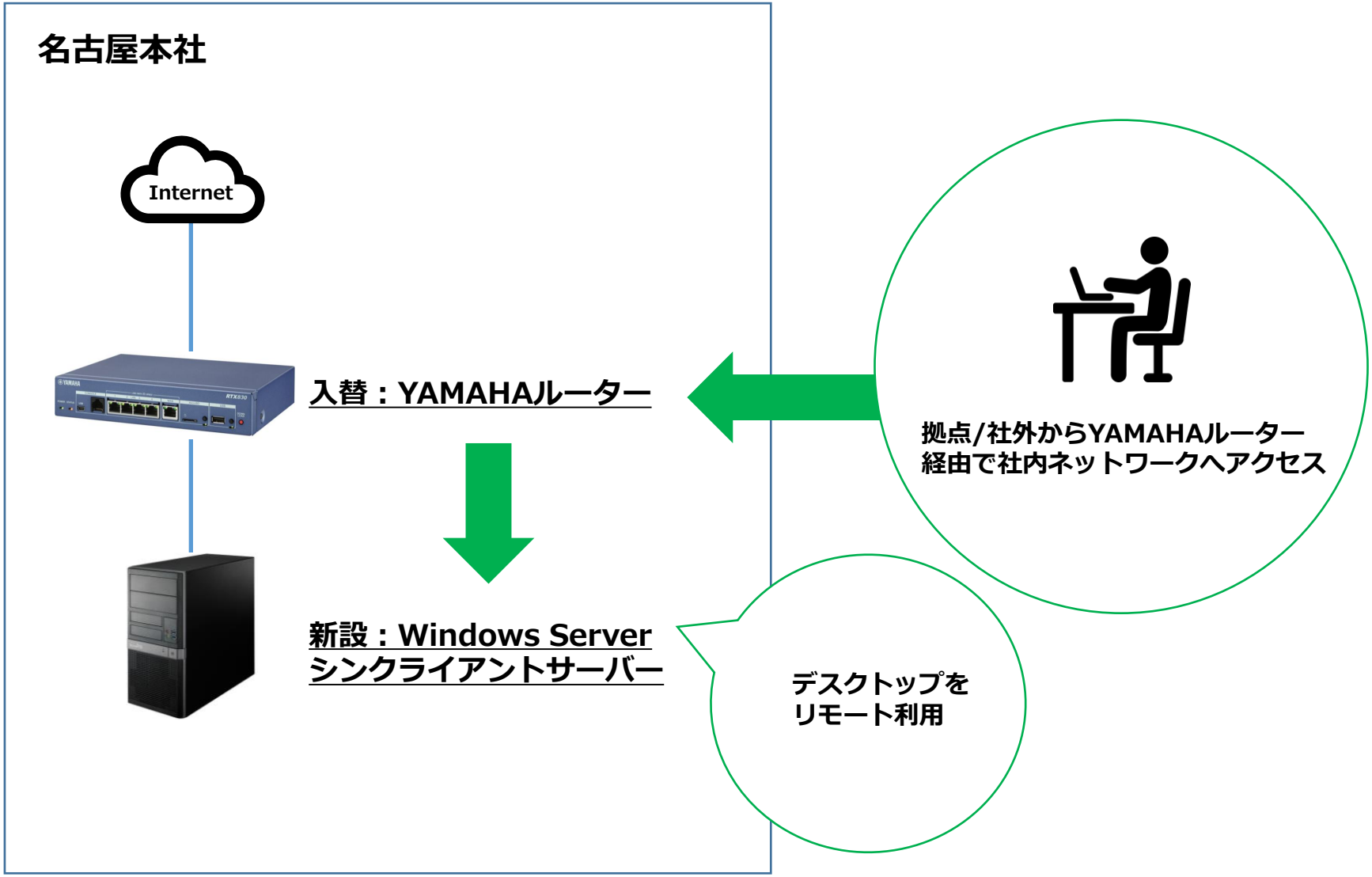
全ての環境がサーバー内で保管される為、データの集中管理が可能になります。
バックアップもサーバー内で確実に行うことができます。

iPadやスマホからも操作可能！

iPad / iPhone / Android からも
サーバーに接続してデスクトップ操作ができるんです！

サーバーに接続して
利用するソフトは
Microsoftが無償で
提供しているものを利用します。

ご提案：サーバー構成


名古屋本社
Internet
入替：YAMAHAルーター
新設：Windows Server
シンクライアントサーバー
拠点/社外からYAMAHAルーター
経由で社内ネットワークへアクセス
デスクトップを
リモート利用

ご提案：サーバー構成案

ご提案サーバー × 1

サーバー設置場所：事務所内

サーバー：Dell Power Edge T440

保守終了予定日：XXXX年

スペック

CPU	Intel Xeon Silver XXXX 2.2GHz 8C/16T ×2本
メモリ	128GB
HDD	2.4TB × 3本（RAID5）

Hyper-V

Windows Server 2019

仮想 シンクライアント環境

Windows Server 2019

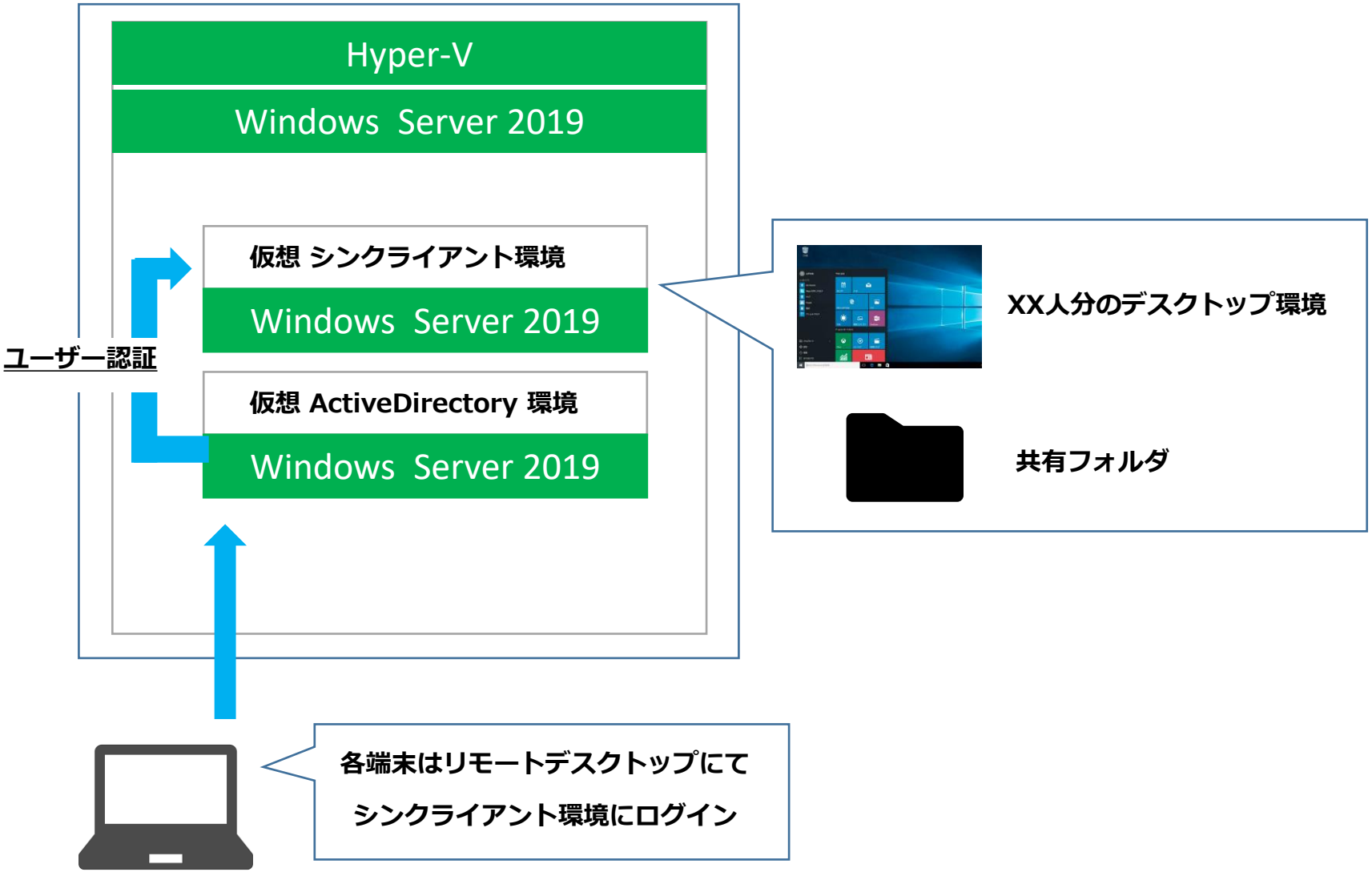
仮想 ActiveDirectory 環境

Windows Server 2019

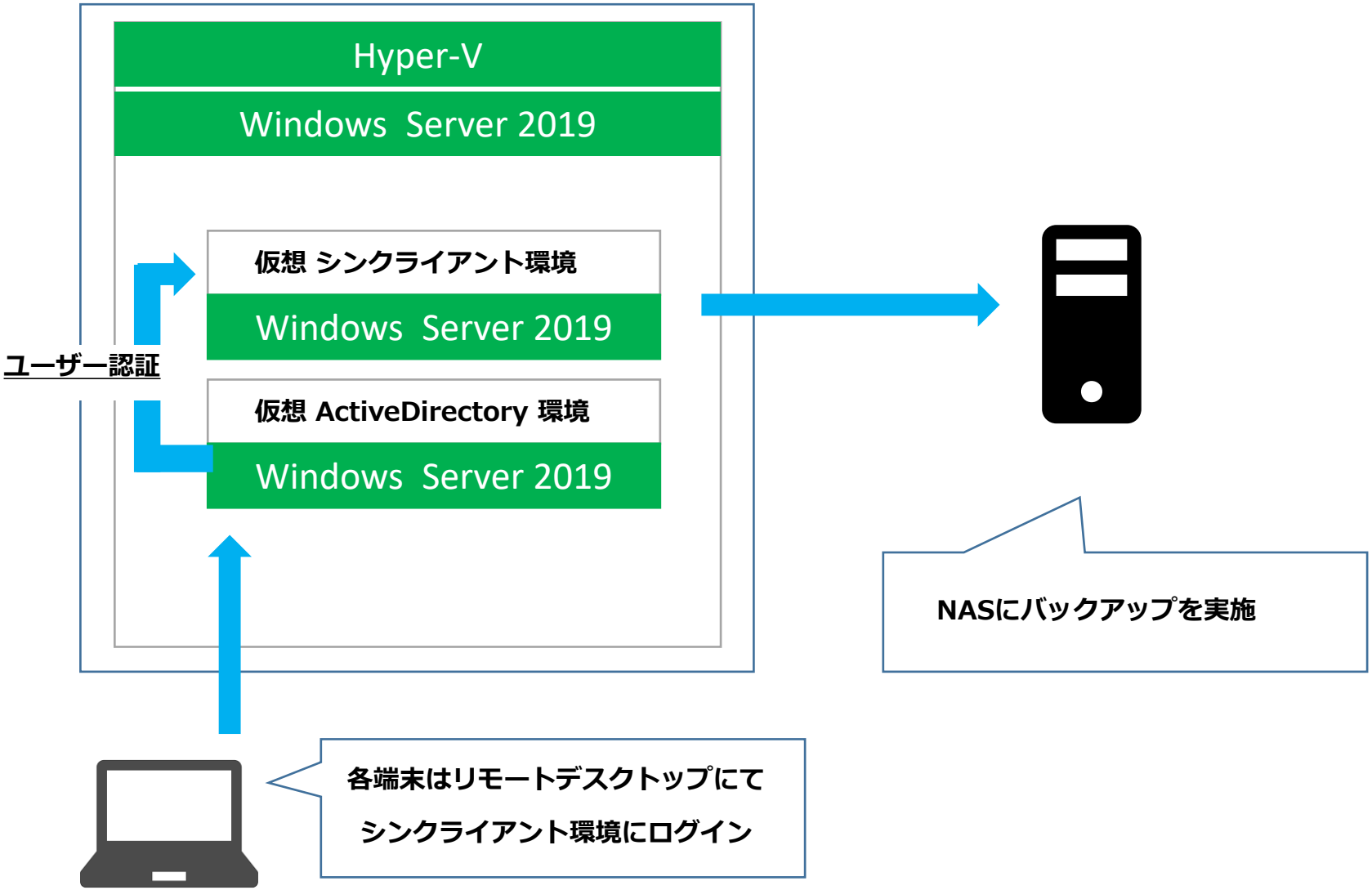
各端末はリモートデスクトップにて

シンクライアント環境にログイン

ご提案：サーバー構成案


Hyper-V
Windows Server 2019
仮想 シンクライアント環境
Windows Server 2019
ユーザー認証
仮想 ActiveDirectory 環境
Windows Server 2019
XX人分のデスクトップ環境
共有フォルダ
各端末はリモートデスクトップにて
シンクライアント環境にログイン

ご提案：バックアップ


Hyper-V
Windows Server 2019
仮想 シンクライアント環境
Windows Server 2019
ユーザー認証
仮想 ActiveDirectory 環境
Windows Server 2019
NASにバックアップを実施
各端末はリモートデスクトップにて
シンクライアント環境にログイン

ご提案：サーバー案

POWEREDGE T440

パフォーマンスとストレージ需要のバランスを調整

PowerEdge T440タワー サーバは、強力な2ソケット パフォーマンスを提供し、拡張性に優れ静かな操作感を実現します。SMB（中小規模企業）やROBO（リモート オフィス/ブランチ オフィス）サイトに最適です。非常に優れた効率で、要件の進化に伴う運用コストの増加を抑制できます。

PowerEdge T440

- ワークロード要件の変化に応じシームレスに拡張できる5個のPCIe Gen3 I/Oスロット
- 5 x PCIe Gen3 I/Oスロットで、ワークロード要件の変化に応じシームレスに拡張

寸法/重量

フォームファクタ: タワーまたは5Uラック
奥行き（最長）：594.82 mm

ご提案：サーバー案

構成によってスペックが変わるため割愛

DELL サポート体制

ベーシックハードウェアサポート
- 平日日中の電話対応
- ハードウェア修理対応のみ
- ハードウェア限定保証適用
- 翌営業日オンサイト対応
- Customer Self-Replacement パーツ適用
  （お客様必須交換パーツ、パーツ配送のみの対応）

プロサポートプラス
- プロサポートの対応に加えて優先電話対応
- 専任のテクニカルアカウントマネージャ(TAM)
- 各種レポートの提供
- プロアクティブで予測的な自動化サポート※
- システムメンテナンス

プロサポート
- 24時間365日電話対応(日本国内のサポート拠点)
- プロサポートエンジニアによる電話対応
- ハードウェアおよびソフトウェアの包括的な対応
- ミッションクリティカル当日4時間オンサイト対応、
  翌営業日オンサイト対応、オンサイト診断
- その他オプション

プロサポートフレックス
- 大規模導入向けセミカスタムサポート
  （エンタープライズ製品 1,000台以上）
- フレキシブルなフィールドサポート、パーツ配送
- シニアプロサポートエンジニアによる電話対応
- 専任のテクニカルアカウントマネージャ(TAM)

	翌営業日対応オンサイト	ミッションクリティカル 当日4時間オンサイト対応	ミッションクリティカル 当日4時間オンサイト対応 オンサイト診断付き
受付完了 (カットオフタイム)の 定義	ご連絡をいただいた当日の 16 時までに修理が必要と弊社テクニカルサポートが判断した場合、当日を基準日とし、対象地域毎に下記の日を目安としてサービスエンジニアが伺います。テクニカルサポートの判断が当日 16 時までになされない場合は、その翌営業日が基準日となります。	お客様から障害のご連絡をいただいた際に、派遣決定から 4 時間以内を目標にエンジニアを現地に到着させます。(Sev 1 の時) Sev 2,3 の時は、電話で故障内容を確認し、障害部位を特定し、派遣決定から 4 時間以内を目標にエンジニアを現地に到着させます。	お客様から障害のご連絡をいただいた際に、直ちにエンジニアを派遣し、トラブルシューティングを電話とオンサイトで同時に進行させます。重大な障害が発生した場合は、パーツの優先手配を行います。(Sev 1 の時) Sev 2,3 の時は、簡易切り分け後派遣決定から 4 時間以内を目標にエンジニアを現地に到着させます。
オンサイト受付 時間帯	9 時ー 17 時	24 時間 365 日	24 時間 365 日
オンサイト作業 開始時間	月ー土 9 時ー 17 時 （祝祭日および 12/30～1/3 を除く）	24 時間 365 日	24 時間 365 日
最終退出時間	19 時	N/A	N/A

サーバー障害対策

iDrac
※integrated Dell Remote Access Controller

ハードウェア状態監視
＆リモート電源コントロール

Support Assist Enterprise

障害時メーカーサポートへ自動通知

ハードディスク

複数ハードディスクを利用したRAID機能による障害対策
（RAID5またはRAID5+ホットスペア）

Network

複数LANケーブルを接続し、チーミング構成を行うことによる通信障害対策

電源ユニット＆コード

電源ユニットを2機搭載することによる電源障害対策

UPS（無停電電源）
※停電時電源シャットダウン

瞬電対策 / 停電時の電源供給など

DELL 24時間365日 4時間オンサイトサポート

Site24x7

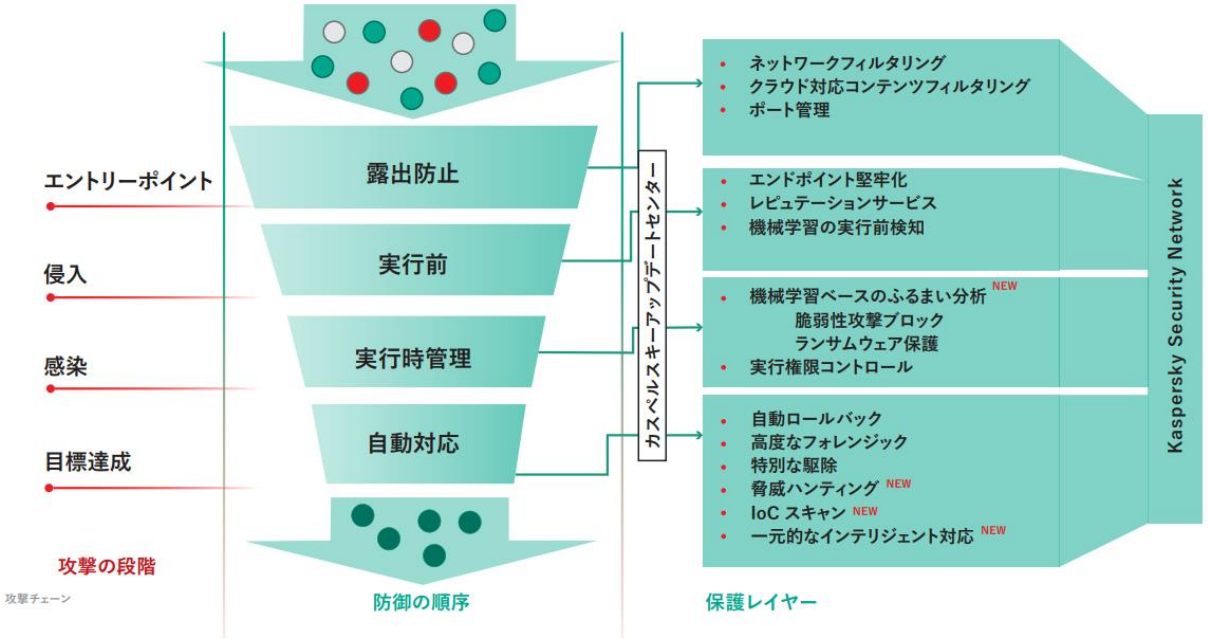
監視ツールによる死活監視
リソース/パフォーマンス監視 & 障害通知

セキュリティを一元強化

Kaspersky®
Endpoint Security
for Business

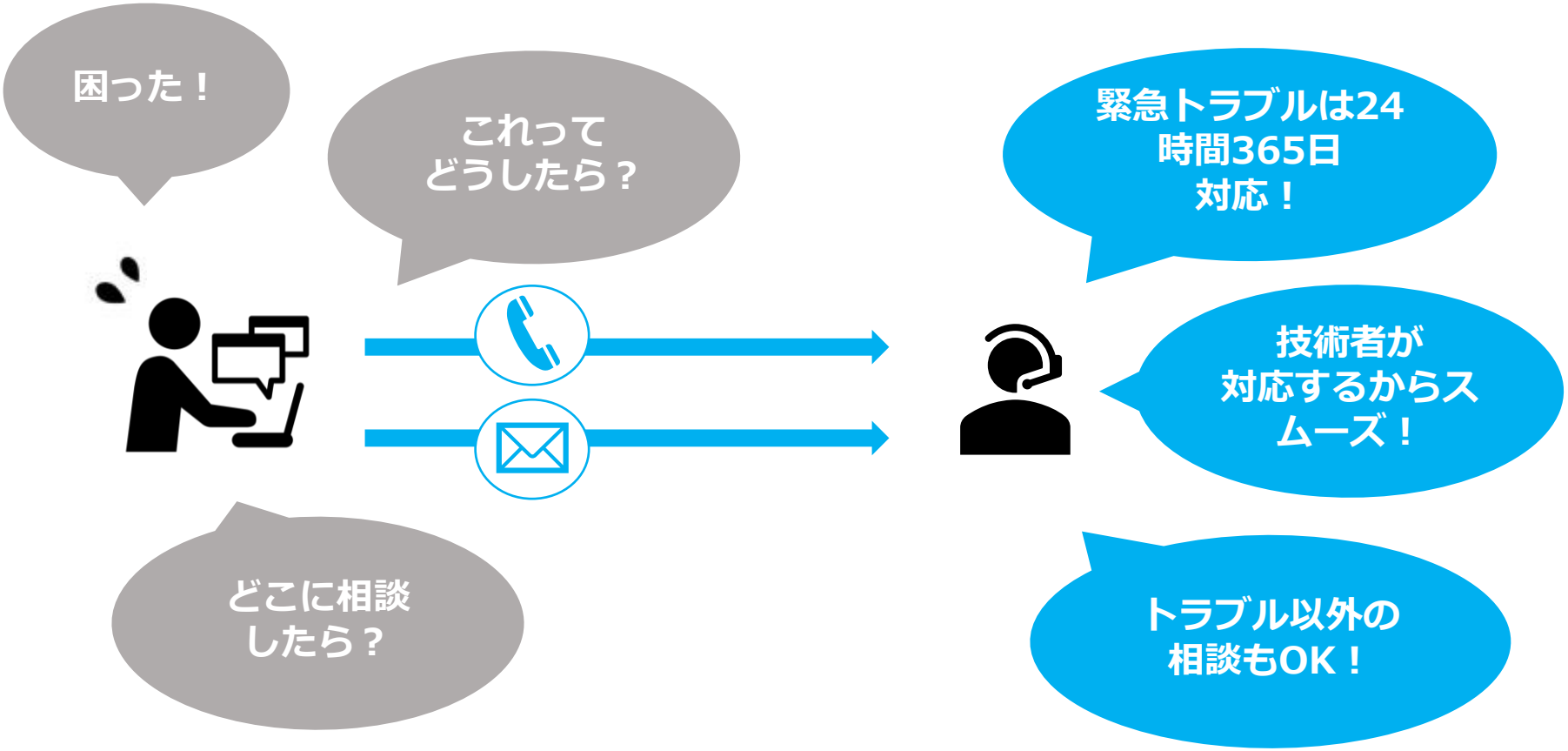
データを扱うのは、エンドポイント（サーバー/パソコン/タブレット等）です。
このエンドポイントにセキュリティ対策をしていないのは、
マンションの部屋に鍵をかけずに放置していることと一緒です。

シンクライアントサーバーには、次世代型多重セキュリティ対策が同時に行える
Kaspersky ESB を導入することで、セキュリティ一元強化に繋がります。



Solution
③サポートアウトソーシング構築

24時間365日 リモートサポート



24時間365日 技術者がお客様の環境をサポートします。

電話を受け付けるだけのオペレータではなく、100%技術者が対応します。

サポートの特徴

通常、「ご担当者からの連絡のみ」の限定があることが多いですが、
本サポートはご担当者に限らず、「ご利用者からのご連絡も可能」です。
原則、下記流れを取ります。

①お電話をいただき、トラブル概要を確認
⇒ ②同じ画面をリモートで確認し、原因を特定
⇒ ③画面をお借りしてトラブル解決を図る
⇒ ④トラブル解決後にご報告
※セキュリティなどの管理に伴う内容はご担当者承認のもの作業を行う。

◆受付時間24時間365日：技術者が対応致します。
◆メーカーが関わる内容の場合、弊社で代理問い合わせを行いますので、
お客様番号などをお聞きすることがございます。
◆パソコン自体のサポートは対象外ですが、極力ご協力致します。

注意点

原則、平日 9時 ～ 18時までは社内で受けますが、
夜間（18時 ～ 翌9時） & 土日/祝日は、技術者による当番制で対応を致します。

そのため夜間/土日/祝日 受付の場合、

・2名で対応をしますが、電話がふさがってしまう場合は、
　折り返しをさせていただきます
・折り返し連絡が可能なように、番号通知をONにお願いします
　※非通知着信は折り返し不可能
・当番制のため、担当者指定ができませんのでご了承下さい
・トラブル対応を優先します
　※作業依頼に関しては極力平日にご連絡をお願いします
・メーカーへの確認が必要な内容は翌営業日になる可能性があります
　※メーカーが土日祝日対応をしていないことが多いため

上記ご注意/ご了承下さい。

運用開始後、現地作業が必要な場合

弊社サポートはリモート対応を基点とし、月額サポート費用を圧縮しています。
そのため、現地での確認/作業が必要な場合、別途現地訪問費用が必要になります。

例えば、

・HUBやLANケーブル交換
・パソコンの入れ替えや再セットアップ
・ルーター故障などによる入れ替え
・ネットワーク（回線/配線など）の調査

など

現地での作業をお客様にご協力をいただきリモートでサポートを行う場合は
サポート範囲で極力対応を致します。

Cost

構成によって金額が変わるため割愛

Other：助成金

「働き方改革推進支援助成金（※1）」のご案内（テレワークコース）

支給対象となる取組

テレワークの導入・実施に関して、以下の取組をいずれか１つ以上実施してください。取組に要した費用を助成します。

□	**テレワーク用通信機器（※）の導入・運用** （例）・シンクライアント端末（パソコン等） ・VPN装置　・ｗｅｂ会議用機器 ・社内のパソコンを遠隔操作するための機器、ソフトウェア ・保守サポートの導入 ・クラウドサービスの導入 ・サテライトオフィス等の利用料　など **※ シンクライアント以外のパソコン、タブレット、スマートフォンの購入費用は対象となりません**	□	**就業規則・労使協定等の作成・変更** （例）テレワーク勤務に関する規定の整備
		□	**労務管理担当者に対する研修**
		□	**労働者に対する研修、周知・啓発**
		□	**外部専門家（社会保険労務士など）による導入のためのコンサルティング**

※派遣先である場合、派遣労働者も対象となります。ただし、その派遣労働者を雇用する派遣元事業主が、その派遣労働者を対象として同時期に同一措置につき助成金を受給していない場合に限ります。
※少なくとも対象労働者の１人は直接雇用する労働者であることが必要です。

支給額

支給対象となる取組の実施に要した費用のうち、下の「対象経費」に該当するものについて、成果目標の達成状況※に応じて助成します。※成果目標・評価期間は裏面参照。

対象経費	助成額
謝金、旅費、借損料、会議費、雑役務費、印刷製本費、備品費、機械装置等購入費、委託費 （注） 契約形態が、リース契約、ライセンス契約、サービス利用契約などで「評価期間」を超える契約の場合は、「評価期間」の間の経費のみが対象	**対象経費の合計額　×　補助率** （上限額を超える場合は**上限額**※） ※「１人当たりの上限額」×対象労働者数　又は「１企業当たりの上限額」のいずれか低い方の額

成果目標の達成状況	達成	未達成
補助率	3／4	1／2
１人当たりの上限額	40万円	20万円
１企業当たりの上限額	300万円	200万円

＜支給額の例＞
労働者100人の企業で、
総務、経理部門において400万円のテレワーク用機器を導入し、
対象労働者が10人の場合

所要額　**400万円**

○成果目標達成の場合　→ **300万円を助成**
○成果目標未達成の場合 → 20万円×10人＝200万円を助成

助成金を利用することで

ご提案初期費用総額が、「XXXXX円（税抜）」のため、

テレワーク助成金を活用することで、4分の3の「XXXXX円」が助成金対象と

なりますが、人数制約があるため、1名あたりの上限40万 × 社員X名 = XXXXX円

が申請可能で、実質「XXXXX円（税抜）」で導入することが可能になります。

助成金に必要な相見積は弊社パートナーから入手可能で、

構成図などは弊社で作成を行います。

申請書の作成自体はお客様にお願いすることになりますが、

お手伝いはさせていただきます。

参考資料：Office365

クラウド型オフィス：Office 365 プラン一覧

Office 365 Business

¥900 ユーザー/月相当

(年間契約)

価格には消費税は含まれていません。

Office アプリに加えて、Windows PC、Mac、モバイルでクラウドのファイルの保存と共有を必要としている企業に最適です。法人メールは含まれていません。

含まれる Office アプリケーション

Outlook　Word　Excel　PowerPoint

Access (Windows PC のみ)　Publisher (Windows PC のみ)

含まれるサービス

OneDrive

Office 365 Business Premium

¥1,360 ユーザー/月相当

(年間契約)

価格には消費税は含まれていません。

法人メールと Office アプリに加えて、Windows PC、Mac、モバイルで使用できるその他の法人向けサービスを必要としている企業に最適です。

含まれる Office アプリケーション

Outlook　Word　Excel　PowerPoint

Access (Windows PC のみ)　Publisher (Windows PC のみ)

含まれるサービス

Exchange　OneDrive　SharePoint　Teams

Office 365 Business Essentials

¥540 ユーザー/月相当

(年間契約)

価格には消費税は含まれていません。

法人メールと、Windows PC、Mac、モバイルで使用できるその他の法人向けサービスを必要としている企業に最適です。デスクトップ版の Office アプリは含まれていません。

含まれる Office アプリケーション

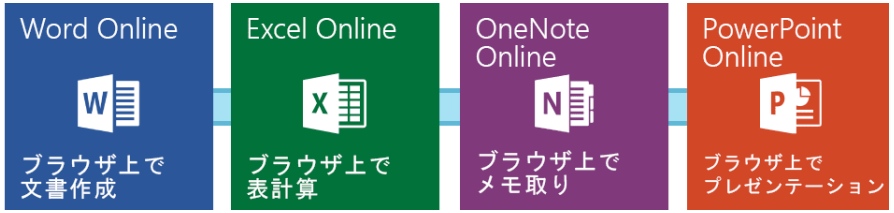
(Web 版とモバイル版のみ) [3]

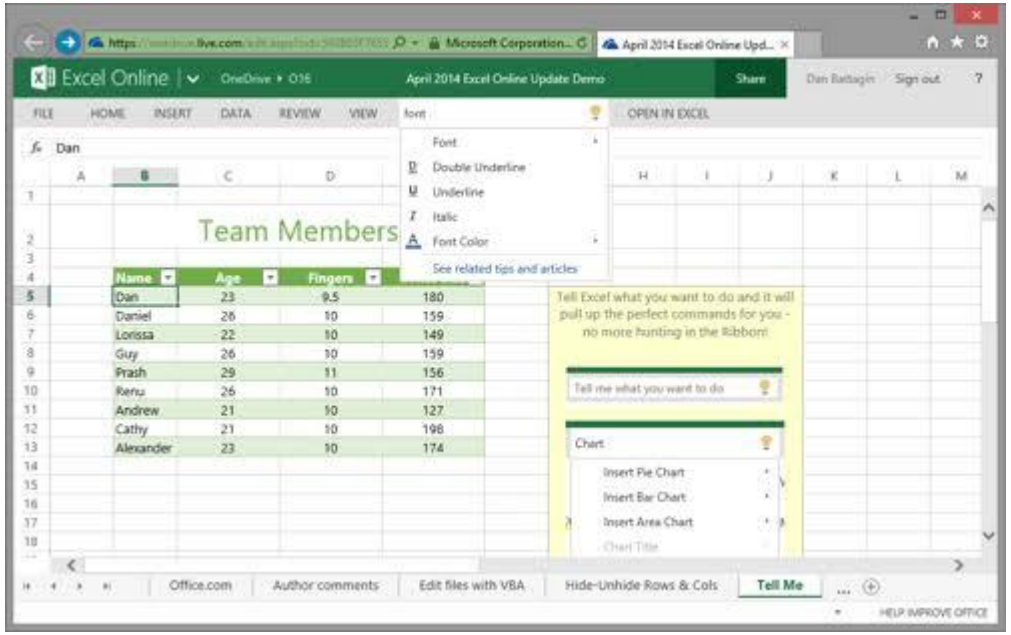
含まれるサービス

Exchange　OneDrive　SharePoint　Teams

Office 365 Business Essentials に含まれる機能

Office 機能





Office Online には、

- Word
- Excel
- PowerPoint
- OneNote
- 上記共同編集

機能が含まれています。

ブラウザ上でOffice機能が利用ができ、同時共同編集が可能になります。

※ただしExcelのマクロなどはあまり利用できない。

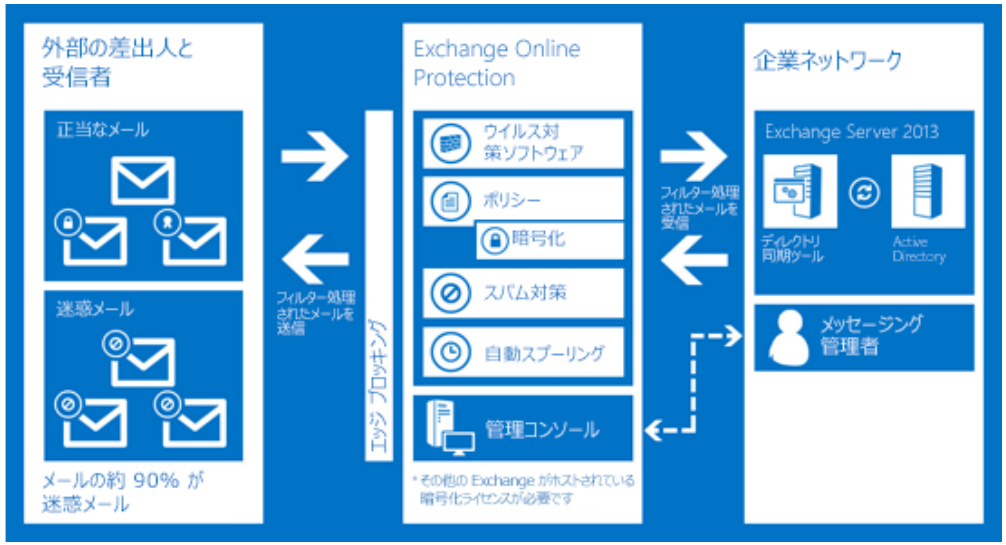
メール

Exchange Online

Exchange Online には、

- メールソフト
- カレンダー機能（共有可能）
- 連絡先
- タスク管理
- Online Protection

機能が含まれています。



ブラウザ上でOutlookの機能が利用できます。

Online Protection は迷惑メールフィルタリングが優れており、

ウイルス添付ファイルはテキストに無害化されます。

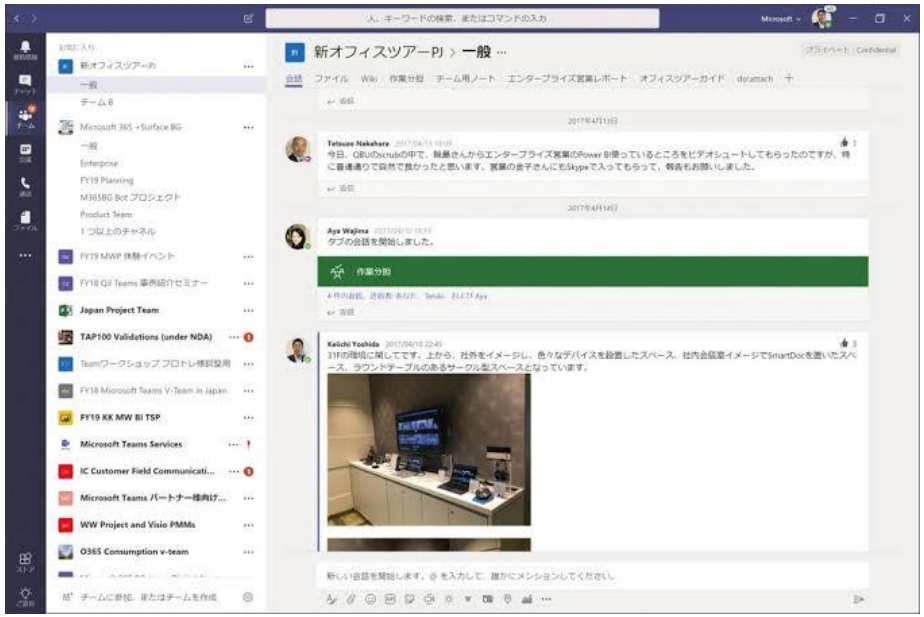
チャット

Microsoft Teams

Teamsを利用することで、

- グループ/個人チャット
- WEBミーティング
  （旧Skype for Business）
- ファイル共有
- リンク共有
- メール転送による通知

などのコラボレーションを
行うことが可能になります。



Office 365 を同時導入する場合

通常はOffice365を導入する場合、

・テナント構築費用

・データ移行 / 操作勉強会費用

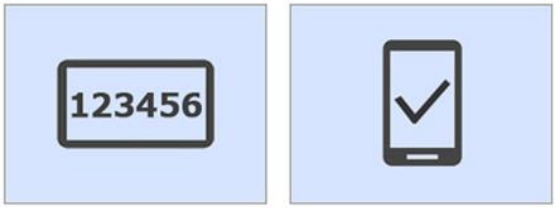
・サポート費用

などをご提案致しますが、今回のシンクライアント導入と同時の場合は、

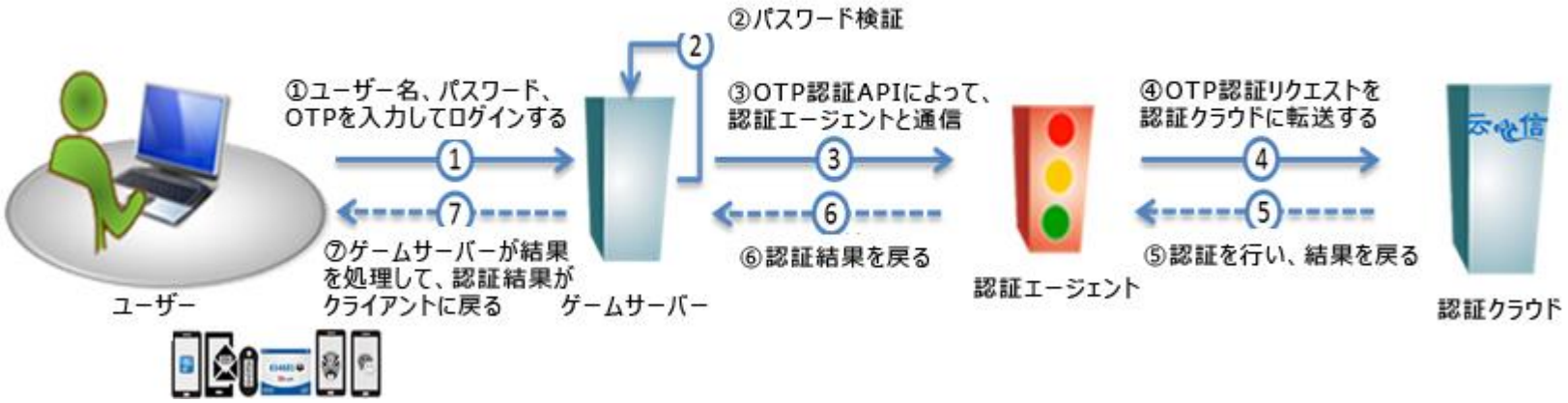
ライセンス費用のみで導入支援をさせていただきます。

参考資料：セキュリティ強化

セキュリティ強化：2段階認証



二要素認証　　二経路認証

ワンタイム
パスワード

リモートデスクトップ接続する際に、オンラインバンクにも利用されている2段階認証を行うことで、高いセキュリティを維持することが可能になります。