

IN*f*INITY

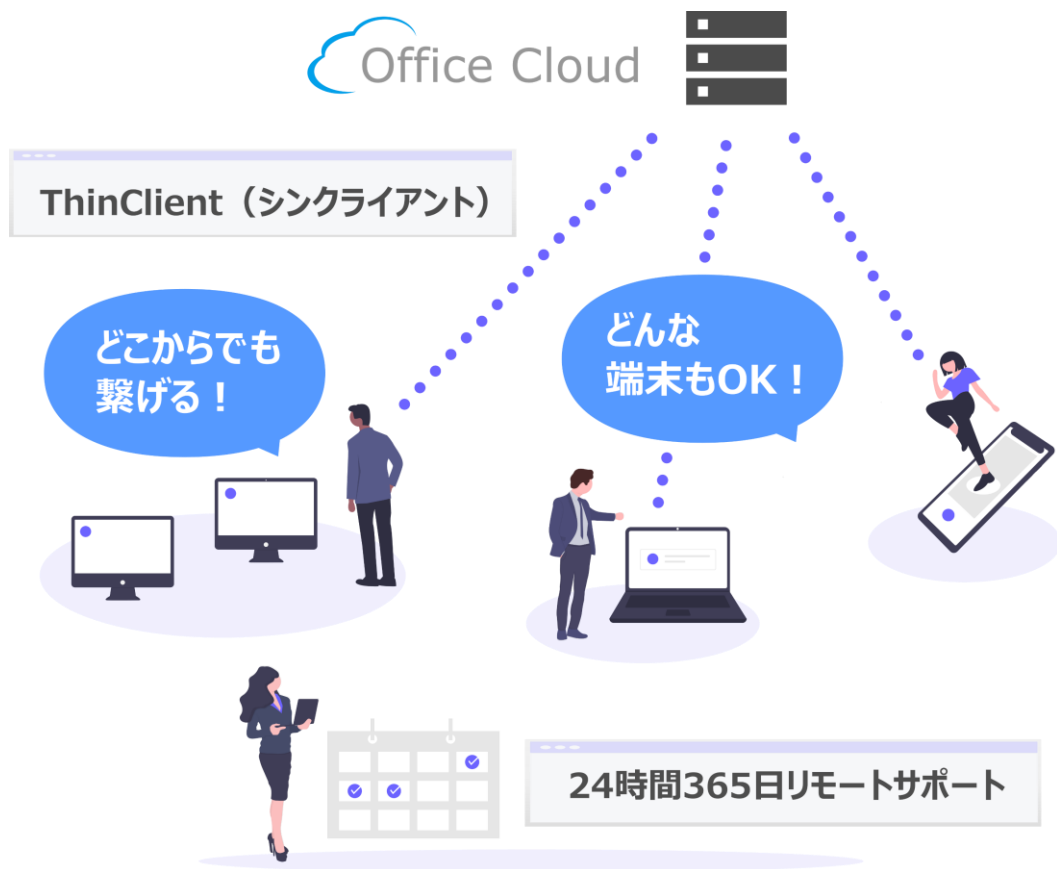
 Office Cloud

---

**導入ガイド** 2020年度版

# Office Cloud（オフィスクラウド）とは

Office Cloud は、中小企業専用シンクライアントソリューションです。



シンクライアント

+

ネットワーク

+

セキュリティ

+

バックアップ

+

24時間365日サポート

# どれぐらいのスケジュールで導入できる？



ヒアリング & ご提案

ご契約

調査 & 設計

機器 & ライセンス手配

環境構築

テスト稼働

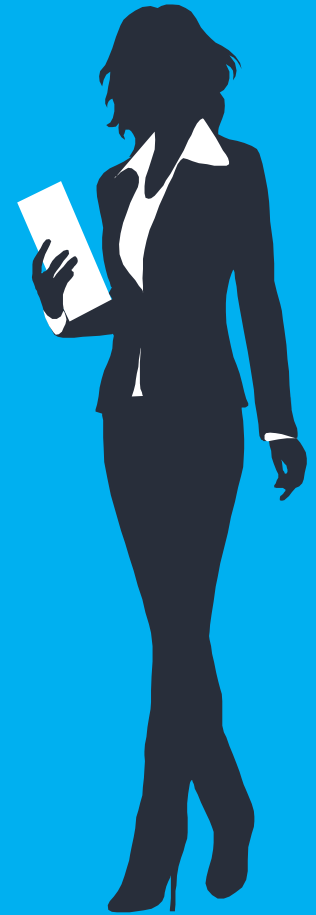
データ移行

本稼働

サーバー手配が3週間ほどかかるため、  
ご契約から45日～60日ほどで導入を行います。

データ移行作業はお客様がお休みの期間に実施を  
行いますので、スケジュール次第では60日を  
超える場合がございます。

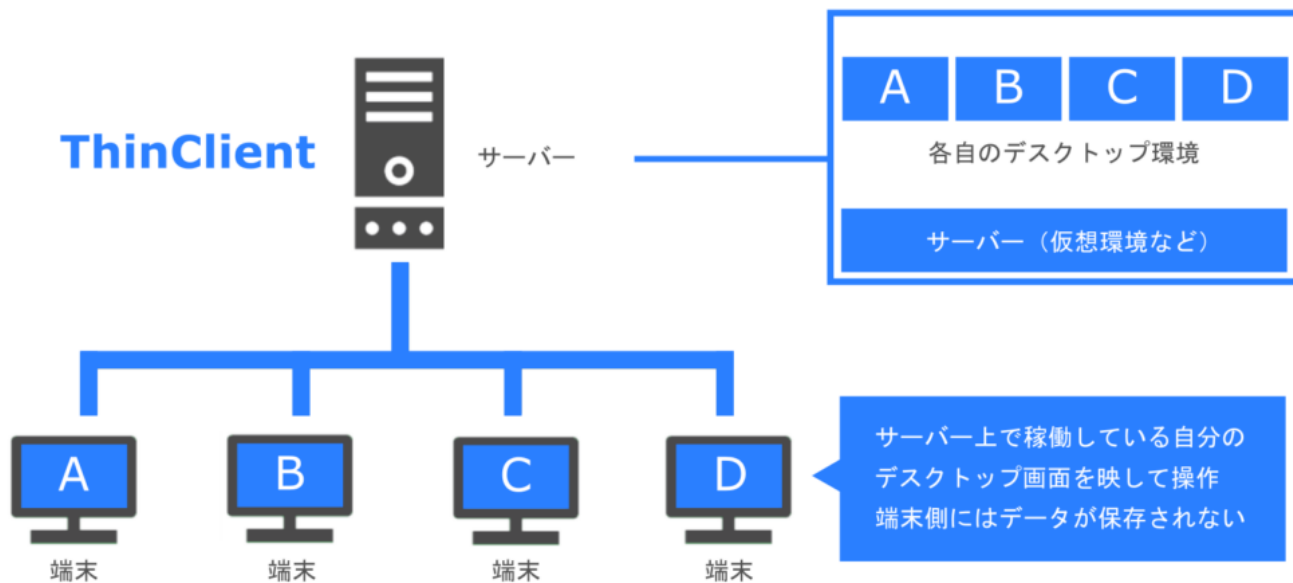
ThinClient  
シンクライアント



# ①シンクライアント : ThinClient

**Thin** + **Client**  
薄い/少ない      クライアント/端末

端末にデータ保存やアプリケーションインストールをせず、端末に依存しない仕組みを総称して「シンクライアント」と言います。



# ①シンククライアント：メリット

データがパソコンに残らずセキュリティUP！

画面をリモート操作



データはパソコンに残らない

A：デスクトップ&個人データ



B：デスクトップ&個人データ

C：デスクトップ&個人データ

共有&ソフトウェア

Windows

全社一元管理が可能で利便性アップ！

パソコン運用の課題

ある程度のスペックが必要

OSのバージョンがバラバラ

ソフトのバージョンがバラバラ

ソフトインストール作業が必要

アップデート作業が必要

セキュリティ対策が必要

1台1台バックアップ設定が必要

解決

①今のパソコンをそのまま端末利用

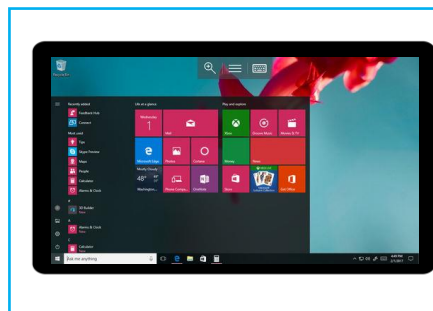


②OSが古ければ無料LinuxOSをUSB起動



③新しい端末も安価なモノを購入可能

端末コスト削減！



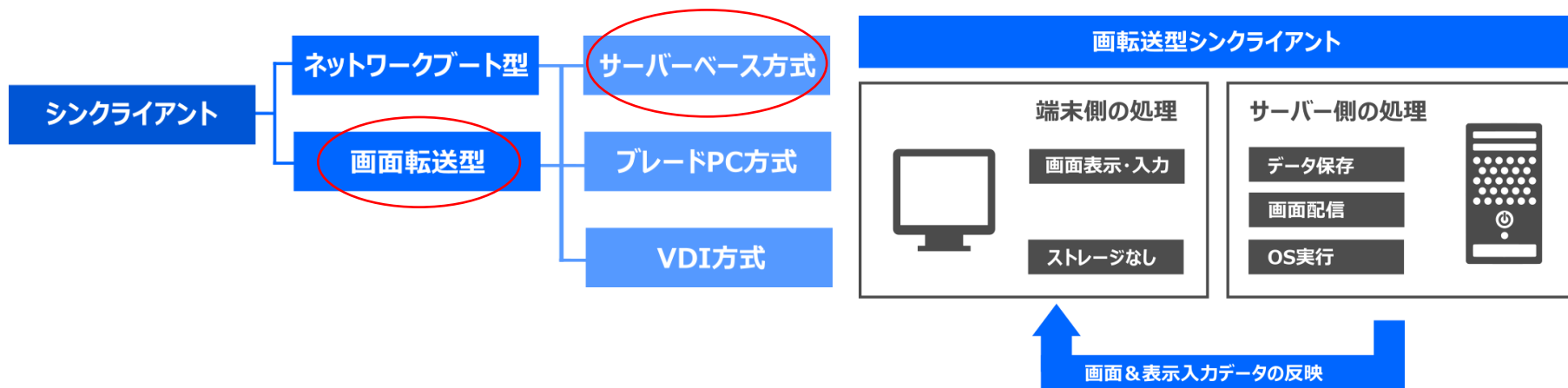
iPadからWindows利用

基幹システムもそのまま利用可能



iPad/iPhone/Androidから接続可能！

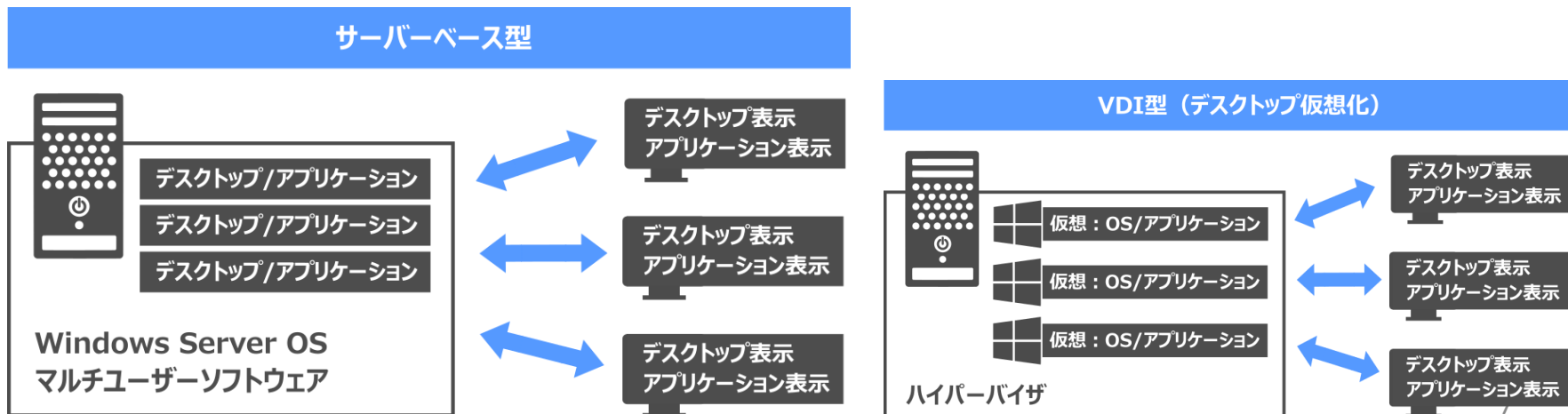
# ①シンククライアント：実現方法



シンククライアントの実現方法は大きく分けて3つの方式があります。

OfficeCloudはこのうち、「サーバーベース方式」をご提案いたします。

構成によっては、一部「VDI方式」を併せてご提案しています。



# ①シンクライアント：弱点

- ①リモート操作でサーバー上のデータやアプリケーションを操作する関係上、3Dや動画、イラスト作成などの描画機能が弱いです（遅延がある）。
- ②サーバーベース方式を利用することでコストを集約することができる反面、Windows Server OS上で稼働しないソフトウェアが利用できません。  
例) 同時起動が禁止されているソフト / インストール時にOS判定するもの
- ③サーバーに一元管理できる反面、サーバーが停止してしまった場合、利用者が全員業務が止まってしまう可能性があります。
- ④端末（パソコン）に依存しないことで、端末コストが下がる反面、サーバー導入時のコストが大きくなります。

弱点を補って導入するOffice Cloud



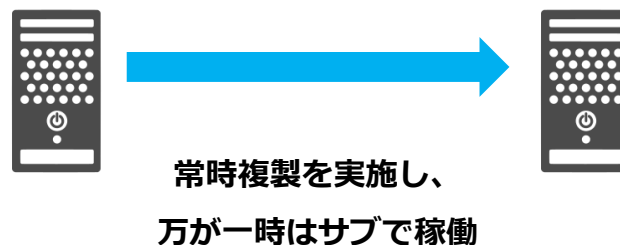
# ①シンクライアント：弱点を補う方法

①3D/動画/描画機能が弱い



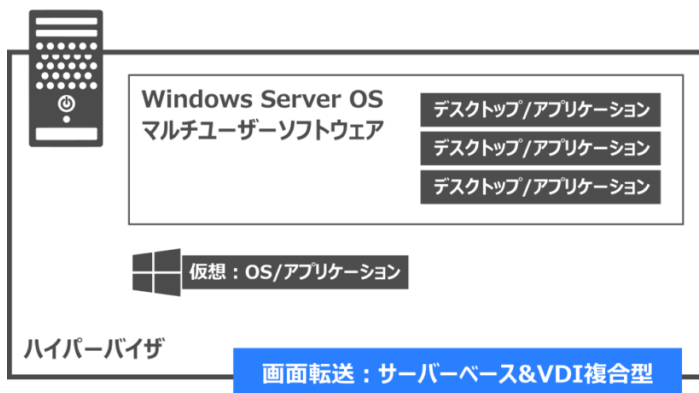
ローカルPCとハイブリッド利用

③サーバーが止まってしまう可能性



サブサーバーへ仮想サーバーを複製

②Windows Server で稼働しないソフト



稼働しないソフトは仮想Win10で稼働

④初期導入時のコストがかかる

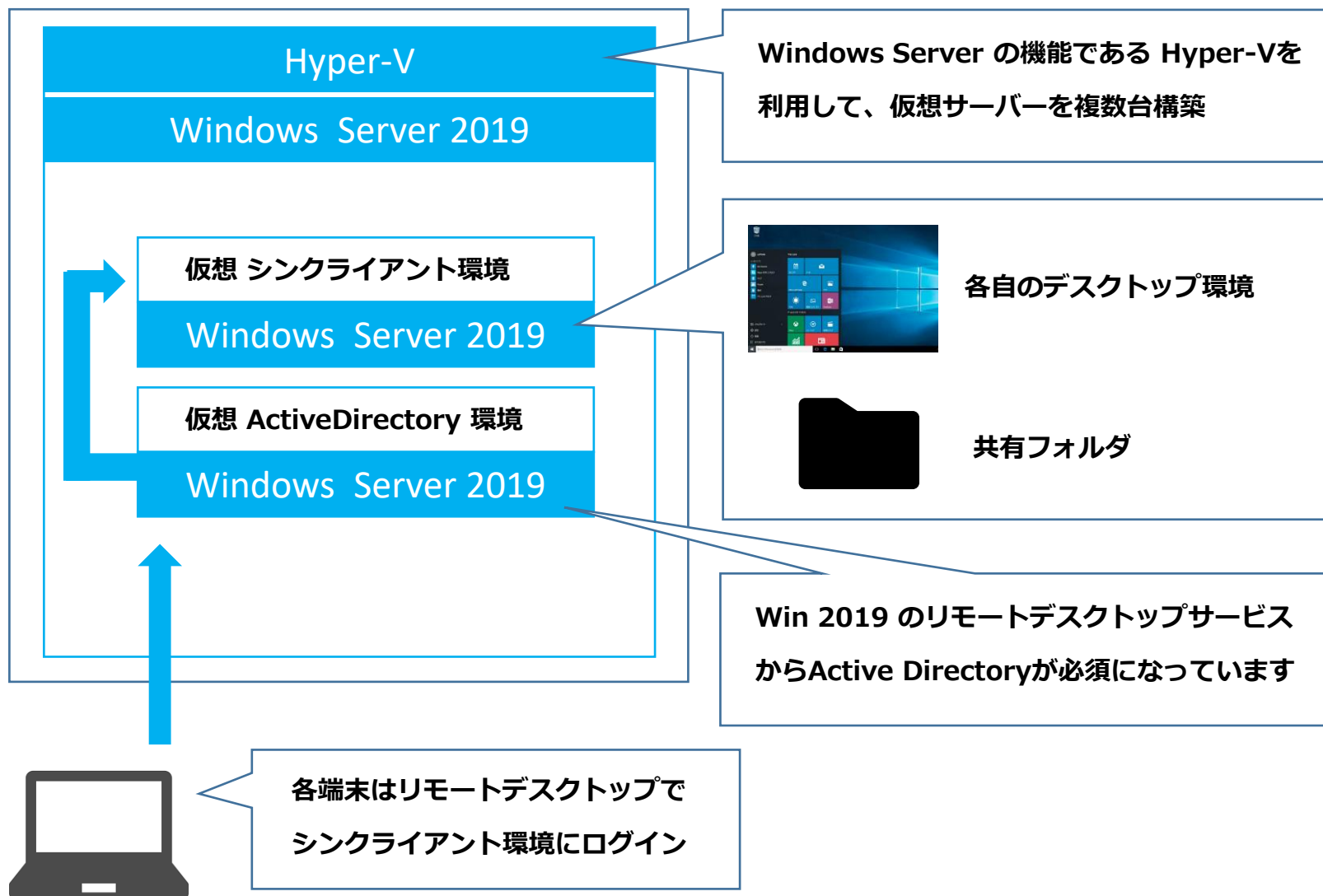
2020年度 テレワーク助成金ならば、  
最大300万まで助成金申請可能

助成金を活用してカバー

# ①シンククライアント：必要なもの

カテゴリ	機器等	台/本数	備考
ハードウェア	VPNルーター	1台～	本社会む拠点分必要
ハードウェア	サーバー本体	1台～	構成に応じて台数変動
ハードウェア	UPS（無停電電圧装置）	1台～	サーバーと同じ台数必要
ライセンス	UPS連動ソフト	1本～	UPS台数分必要
ライセンス	Microsoft Client Access License	人数分	利用者の人数分必要
ライセンス	Microsoft Remote Desktop CAL	人数分	利用者の人数分必要
ライセンス	Microsoft Office Open License	1本～	シンククライアントサーバー分必要
ライセンス	サーバー用アンチウイルス	3本～	サーバーOS分必要
ハードウェア	HUB	1台	必要LAN接続分のポート分
ハードウェア	バックアップ用機器	1式	外付HDD / NAS など

# ①シンククライアント：サーバー基本構成



# ①シンククライアント：サーバー運用場所選択肢

## ■ ①オンプレミス（社内設置）

### メリット)

- ・初期費用でほとんどカバーできるため、助成金活用がしやすい
- ・既存サーバーやリソースに高速にアクセスできる

### デメリット)

- ・空調/電気など設置場所の工夫が必要になり、故障時などは立ち会いが必要

## ■ ②データセンター設置





### メリット)

- ・空調/電気などの考慮が不要
- ・セキュリティが高い
- ・初期費用を抑えることができる（月額レンタルの場合）

### デメリット)

- ・利用場所（本社等）との安定した通信環境が必要
- ・月額費用にレンタル費用がかかり助成金対象金額が下がる

## ② オンプレミス：サーバー選択肢

<p><b>タワー型</b></p>	<p><b><u>機種：PowerEdge T340</u></b></p>  <p>CPU：8C/16T × 1本まで メモリ：最大64GBまで HDD：最大8本まで サイズ：H43/W22/L60 (cm) 重量：26 (kg) 人数：25人まで（推奨）</p>	<p><b><u>機種：PowerEdge T440</u></b></p>  <p>CPU：16C/32T × 2本まで メモリ：最大512GBまで HDD：最大16本まで サイズ：H30/W22/L60 (cm) 重量：29.3 (kg) 人数：200人まで（推奨）</p>
<p><b>ラック型</b></p>	<p><b><u>機種：PowerEdge R340</u></b></p>  <p>CPU：8C/16T × 1本まで メモリ：最大64GBまで HDD：最大8本まで ユニット：1U 人数：25人まで（推奨）</p>	<p><b><u>機種：PowerEdge R440</u></b></p>  <p>CPU：16C/32T × 2本まで メモリ：最大512GBまで HDD：最大10本まで ユニット：1U 人数：200人まで（推奨）</p>

## ② オンプレミス：サーバーメーカー保守体制

### ベーシックハードウェアサポート

- ・平日日中の電話対応
- ・ハードウェア修理対応のみ
- ・ハードウェア限定保証適用
- ・翌営業日オンサイト対応
- ・Customer Self-Replacement パーツ適用  
(お客様必須交換パーツ、パーツ配送のみの対応)

### プロサポートプラス

- ・プロサポートの対応に加えて優先電話対応
- ・専任のテクニカルアカウントマネージャ(TAM)
- ・各種レポートの提供
- ・プロアクティブで予測的な自動化サポート\*
- ・システムメンテナンス

### プロサポート

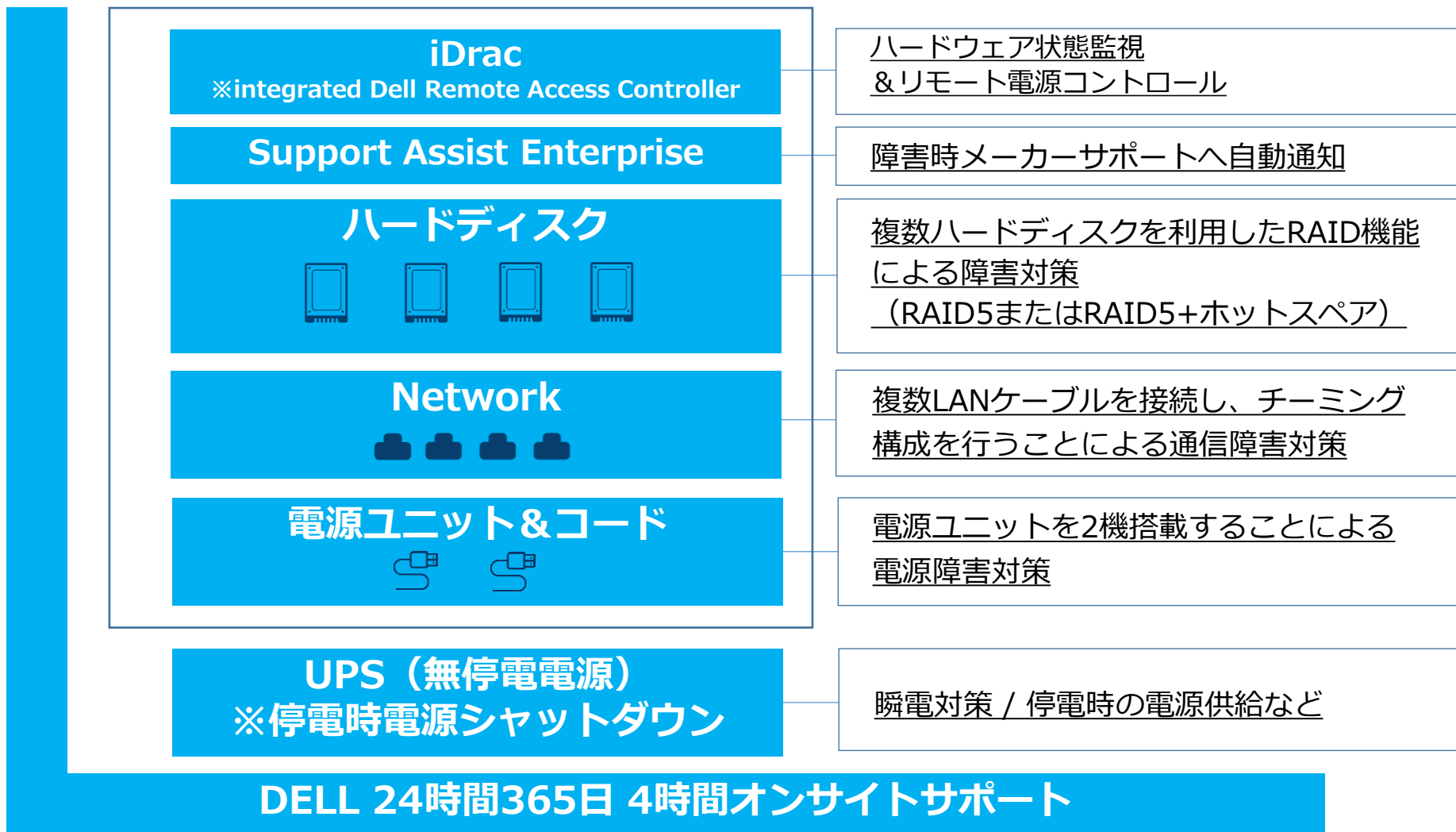
- ・24時間365日電話対応(日本国内のサポート拠点)
- ・プロサポートエンジニアによる電話対応
- ・ハードウェアおよびソフトウェアの包括的な対応
- ・ミッションクリティカル当日4時間オンサイト対応、  
翌営業日オンサイト対応、オンサイト診断
- ・その他オプション

### プロサポートフレックス

- ・大規模導入向けセミカスタムサポート  
(エンタープライズ製品 1,000台以上)
- ・フレキシブルなフィールドサポート、パーツ配送
- ・シニアプロサポートエンジニアによる電話対応
- ・専任のテクニカルアカウントマネージャ(TAM)

	翌営業日対応オンサイト	ミッションクリティカル 当日4時間オンサイト対応	ミッションクリティカル 当日4時間オンサイト対応 オンサイト診断付き
受付完了 (カットオフタイム)の 定義	ご連絡をいただいた当日の 16 時まで修理が必要と弊社テクニカルサポートが判断した場合、当日を基準日とし、対象地域毎に下記の日を目安としてサービスエンジニアが伺います。テクニカルサポートの判断が当日 16 時までになされない場合は、その翌営業日が基準日となります。	お客様から障害のご連絡をいただいた際に、派遣決定から 4 時間以内を目標にエンジニアを現地に到着させます。(Sev 1 の時) Sev 2,3 の時は、電話で故障内容を確認し、障害部位を特定し、派遣決定から 4 時間以内を目標にエンジニアを現地に到着させます。	お客様から障害のご連絡をいただいた際に、直ちにエンジニアを派遣し、トラブルシューティングを電話とオンサイトで同時に進行させます。重大な障害が発生した場合は、パーツの優先手配を行います。(Sev 1 の時) Sev 2,3 の時は、簡易切り分け後派遣決定から 4 時間以内を目標にエンジニアを現地に到着させます。
オンサイト受付 時間帯	9 時 - 17 時	24 時間 365 日	24 時間 365 日
オンサイト作業 開始時間	月 - 土 9 時 - 17 時 (祝祭日および 12/30 ~ 1/3 を除く)	24 時間 365 日	24 時間 365 日
最終退出時間	19 時	N/A	N/A

## ② オンプレミス：サーバー障害対策



監視ツールによる死活監視  
リソース/パフォーマンス監視 & 障害通知

### ③データセンター：設置場所選択肢

岐阜



岐阜県大垣市に位置するデータセンター

- ①ハウジング
- ②レンタル

のどちらかを選択することが可能です。  
見学も可能。

京都



地盤強固な京都地方のデータセンター

- ①ハウジング
- ②レンタル
- ③VPS

を選択することが可能です。  
見学も可能。



### ③ データセンター：障害対策

#### ハードディスク



複数ハードディスクを利用したRAID機能による障害対策  
(RAID5またはRAID5+ホットスペア)

#### Network



複数LANケーブルを接続し、チーミング構成を行うことによる通信障害対策

#### 電源ユニット&コード



電源ユニットを2機搭載することによる電源障害対策

#### UPS (無停電電源) ※停電時電源シャットダウン

付属：瞬電対策 / 停電時の電源供給など

#### データセンターエンジニアが対応



監視ツールによる死活監視  
リソース/パフォーマンス監視 & 障害通知

# ネットワーク

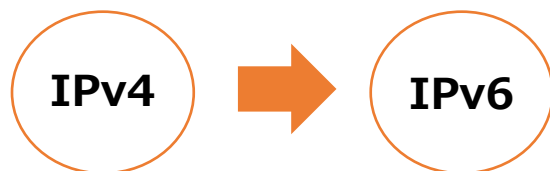
- ① インターネット
- ② VPN
- ③ その他



# ①インターネット：通信速度高速化

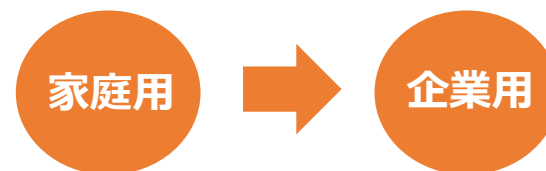
テレワーク利用者が増えた昨今、インターネット利用者が増え、通信速度が低下しています。今の環境でインターネット速度が遅いと感じる場合、速度を向上させる方法として、2つの方法があり、ご要望によりご提案可能です。

## IPv6 プロバイダ接続に変更



回線を変更せずに、従来のIPv4通信からIPv6へプロバイダの契約を変更することで、通信速度を上げることが可能です。一部の契約ではNTTオプションが必要になります。プロバイダ費用もそこまで大差がありません。

## 企業用インターネット回線へ変更



光回線自体を企業用の回線に変更することで、安定した通信領域を確保することが可能になります。ただし、回線費用が従来の家庭回線より高くなり、敷設まで約2か月ほどかかります。

## ②VPN：環境

外出先/テレワーク環境から社内環境への接続は、セキュリティ強化のため、暗号化通信：VPN（Virtual Private Network）をお勧めいたします。

Office Cloud では YAMAHA ルーターを利用した環境構築をご提案しています。

※既設VPN環境がある場合、そちらも利用可能です。

### 拠点（ルーター）間を常時接続



常に利用者がいる拠点は常時接続をお勧めします。  
常時VPN接続することで、利用者は意識することなく相互のネットワーク環境にアクセスが可能です。  
拠点それぞれにVPNルーターが必要となります。

### 外出先や在宅時に一時的に接続



社外のコンピュータから社内にVPN接続する場合、一時的に L2TP/iPsec というVPN接続を利用します。  
「繋ぐ」+「切る」という作業が必要になりますが、設定を行ったパソコンだけが社内に接続可能になります。

## ②VPN : 外部利用者別 YAMAHA ルーター選択肢

YAMAHA ルーターは、機種によってVPN最大接続数の上限が変わります。

拠点（支社や営業所）とVPNを接続する場合、拠点分もカウントされます。

例) 本社 + 拠点 3 + 外部利用者10名 の場合

本社 : 合計13の対地数が必要なためRTX 830またはRTX1210を選択

拠点 : NVR510はPPTP通信のみで速度が遅いため、iPsecが利用できるRTX830選択

VPN利用者 : 4人まで



YAMAHA NVR510

VPN対地数 : 4

※拠点間 : PPTPのみ

VPN利用者 : 20人まで



YAMAHA RTX830

VPN対地数 : 20

VPN利用者 : 100人まで



YAMAHA RTX1210

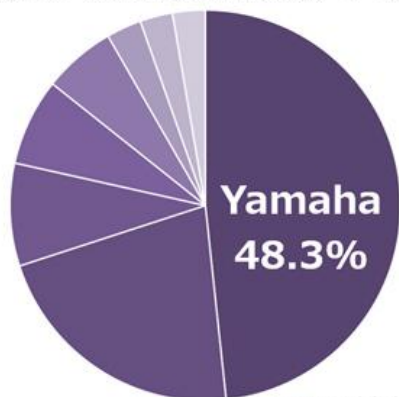
VPN対地数 : 100

## ②VPN : YAMAHAルーターを推奨する理由

YAMAHAは、1987年から中小企業向け通信業界に参入し、近年ネットワークスイッチなどにも範囲を広げている国内企業です。

16年連続シェア1位

(2004年～2019年、国内SOHOルーター市場)



Note: 2019年売上額ベンダー実績

出典 : IDC Japan, June 2020, IDC #JPJ45132320

「国内ネットワーク機器市場シェア、2019年：高まるマネージドサービスの影響力」

小規模からの導入がしやすいコストで、

### ①ヤマハネットボランチサービス

通常、VPN構築に必要な固定IPアドレス（有料）の代わりに「XXX.aax.netvolante.jp」のように名前で接続が可能なダイナミックDNS機能を標準搭載

### ②ネットワークの見える化

「SWXシリーズ（HUB）」や「WLXシリーズ（無線AP）」と、ルーターを連携することで、通信速度やケーブルの死活監視が可能

などの特徴的な機能を備えています。

故障頻度も低く、安定した稼働を行えるため、VPNルーターとして、YAMAHAを推奨しています。

# ②VPN : YAMAHA ルーター NVR510

ギガアクセスVoIPルーター

小型ONU対応  
次世代オールインワンVoIPルーター

NVR510

希望小売価格(税抜) 49,800円  
認証番号: DE16-0038001 / LM16-0002  
JANコード: 49 57812 60145 0



YNO対応



各部名称



- 1 DOWNLOAD ボタン
- 2 各種状態表示ランプ
- 3 microSDスロット
- 4 USBポート
- 5 電源スイッチ・ガード
- 6 INITスイッチ
- 7 アース端子
- 8 電源コネクター (DC12V)
- 9 LANポート
- 10 WANポート
- 11 ONUポート
- 12 TELポート
- 13 CONSOLEポート

## ハードウェア/性能

GbE x 2	スループット 2.0Gbit/s	ファンレス
USB/microSD	IPsecスループット N bit/s	AC240V
内蔵LTE/3G	45°C	ISDNポート
VPN対地数4	ONU	TELポート

## 機能

RIP	OSPFv3	VRRP	VoIP	RADIUS認証	LANマップ (マスター)
OSPF	DynamicDNS	マルチキャスト	バックアップ	SNMP	Web GUI
BGP4	IPsec	タグVLAN	リンクアグリゲーション(LAG)	SYSLOG	コマンド
RIPng	PPTP	LAN分割	QoS	ブリッジ	

## セキュリティ

URLフィルター (内部DB参照型)	入力遮断フィルター
URLフィルター (外部DB参照型)	メールセキュリティー
IDS	FQDNフィルター
ポリシーフィルター	

※L2TP/IPsecによるリモート接続には対応しています。

# ②VPN : YAMAHA ルーター RTX830

ギガアクセスVPNルーター

大幅な性能向上と高い利便性を実現  
小規模拠点向けギガアクセスVPNルーター

RTX830

希望小売価格(税抜) 75,000円  
認証番号: D17-0118001 / M17-0004  
JANコード: 49 57812 61833 5



YNO対応

DPI対応



各部名称



- 1 POWERランプ
- 2 STATUSランプ
- 3 CONSOLEポート  
(USB mini-B/RJ-45)

- 4 LANポート
- 5 WANポート
- 6 microSDスロット

- 7 USBポート
- 8 DOWNLOADボタン
- 9 電源スイッチガード

- 10 電源スイッチ
- 11 電源ケーブル  
抜け防止金具取付穴
- 12 電源インレット

## ハードウェア/性能

GbE x 2	スループット 2.0Gbit/s	ファンレス
USB/microSD	IPsecスループット 1.0Gbit/s	AC240V
内蔵LTE/3G	50°C	ISDNポート
VPN対地数 20	ONU	TELポート

## 機能

RIP	OSPFv3	VRRP	VoIP	RADIUS認証	LANマップ (マスター)
OSPF	DynamicDNS	マルチキャスト	バックアップ	SNMP	Web GUI
BGP4	IPsec	タグVLAN	リンクアグリ ゲーション(LAG)	SYSLOG	コマンド
RIPng	PPTP	LAN分割	QoS	ブリッジ	

## セキュリティ

URLフィルター (内部DB参照型)	入力遮断 フィルター
URLフィルター (外部DB参照型)	メール セキュリティ
IDS	FQDN フィルター
ポリシーフィルター	



# ②VPN : YAMAHA ルーター RTX1210

ギガアクセスVPNルーター

ネットワーク構築から運用管理まで  
使いやすさを追求した新Web GUI搭載

RTX1210

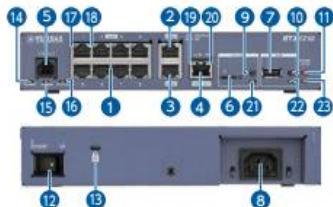
希望小売価格(税抜) 125,000円  
認証番号: CD14-0216001 / M14-0011  
JANコード: 49 57812 57644 4



YNO対応



各部名称



- 1 LAN1ポート(LED内蔵)
- 2 LAN2ポート(LED内蔵)
- 3 LAN3ポート(LED内蔵)
- 4 ISDN S/Tポート(LED内蔵)
- 5 CONSOLEポート(設定用)
- 6 microSDスロット
- 7 USBポート
- 8 電源インレット
- 9 microSDスイッチ
- 10 USBスイッチ
- 11 DOWNLOADスイッチ
- 12 電源スイッチ(STANDBY-ON)
- 13 ケンジントンロック取付穴
- 14 POWERランプ
- 15 ALARMランプ
- 16 STATUSランプ
- 17 LINK/DATAランプ
- 18 SPEEDランプ
- 19 L1/B1ランプ
- 20 B2ランプ
- 21 microSDランプ
- 22 USBランプ
- 23 DOWNLOADランプ

## ハードウェア/性能

GbE x 3	スループット 2.0Gbit/s	ファンレス
USB/microSD	IPsecスループット 1.5Gbit/s	AC240V
内蔵LTE/3G	45°C	ISDNポート
VPN対地数 100	ONU	TELポート

## 機能

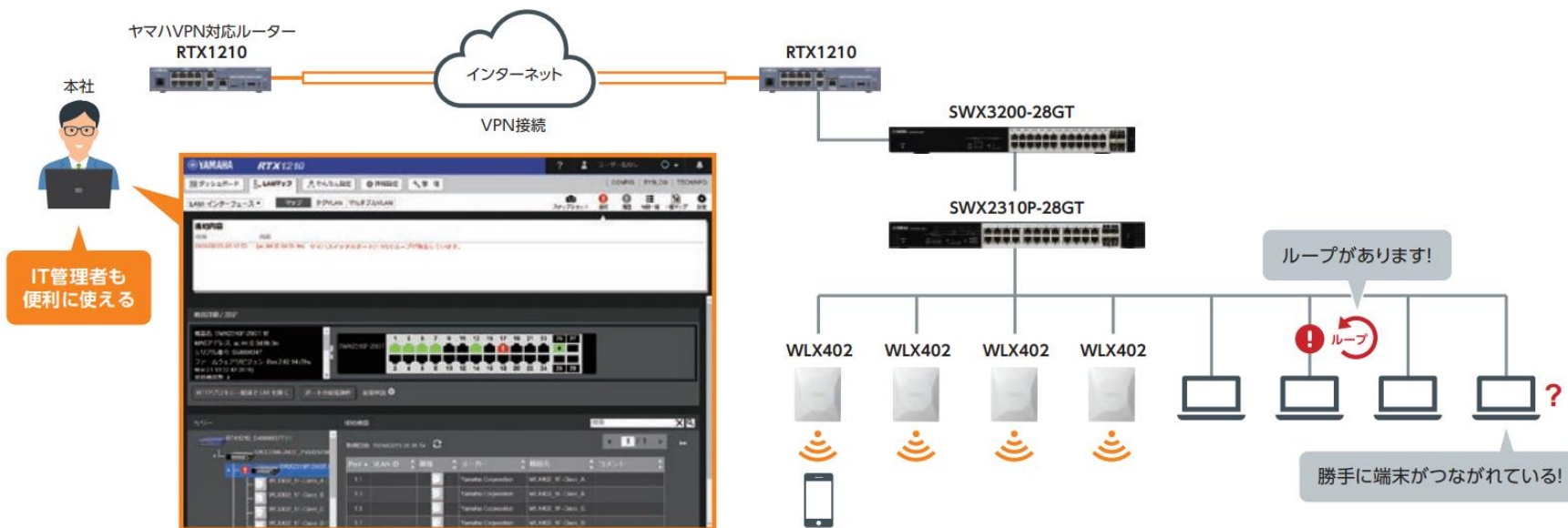
RIP	OSPFv3	VRRP	VoIP	RADIUS認証	LANマップ (マスター)
OSPF	DynamicDNS	マルチキャスト	バックアップ	SNMP	Web GUI
BGP4	IPsec	タグVLAN	リンクアグリ ゲーション(LAG)	SYSLOG	コマンド
RIPng	PPTP	LAN分割	QoS	ブリッジ	

## セキュリティ

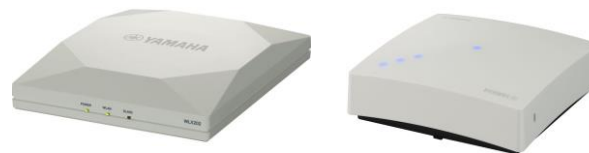
URLフィルタ (内部DB参照型)	入力遮断 フィルター
URLフィルタ (外部DB参照型)	メール セキュリティ
IDS	FQDN フィルター
ポリシーフィルター	

### ③その他：ネットワークトラブル回避

YAMAHA ルーターとSXW/WLXシリーズを連携することで、「LANマップ」機能が利用できます。ネットワーク正常/異常を可視化し、トラブル時の対応を早くできます。



**スマートスイッチ：SWXシリーズ**



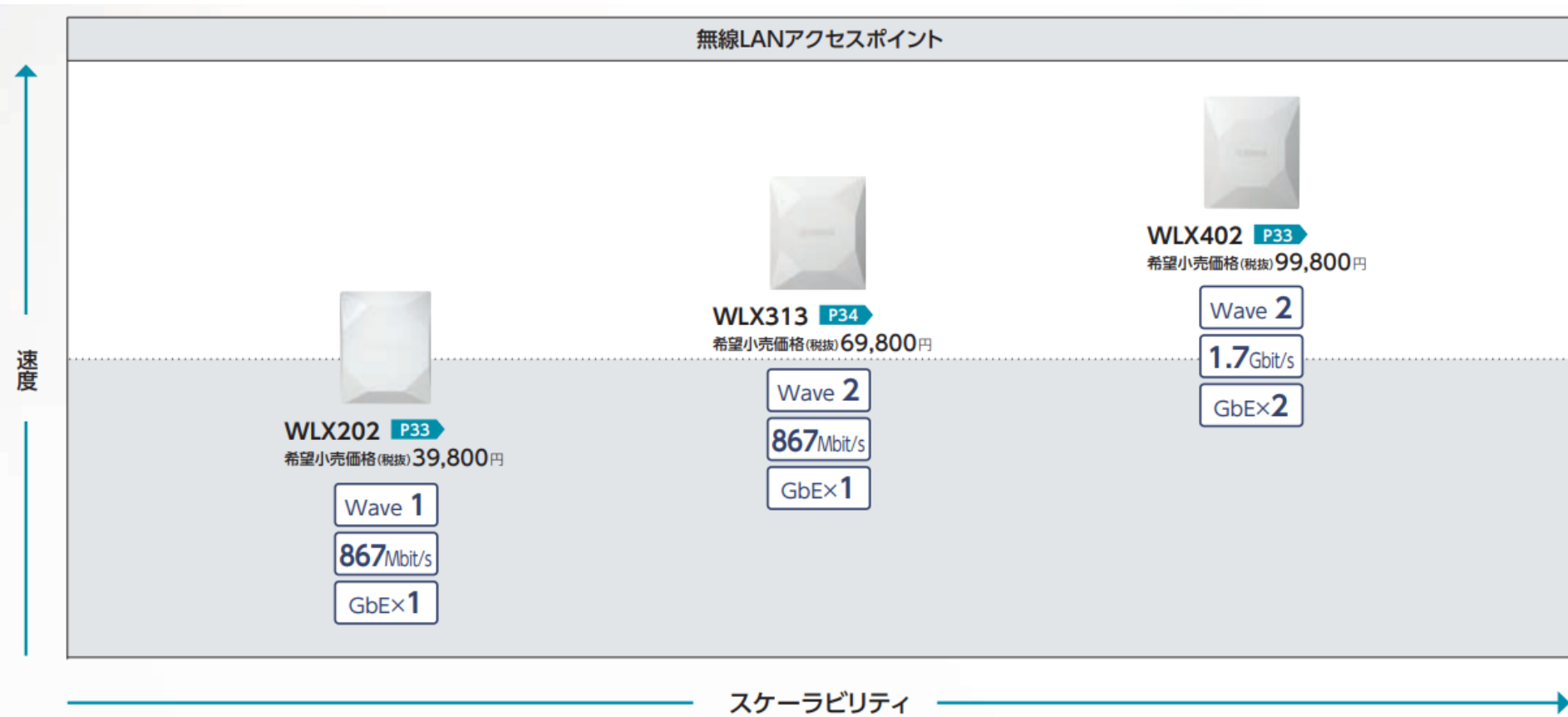
**無線AP：WLXシリーズ**

# ③ その他：スマートスイッチ SWXシリーズ

L2スイッチ		L3スイッチ		
シンプルL2スイッチ	スマートL2スイッチ	インテリジェントL2スイッチ	ライトL3スイッチ	スタンダードL3スイッチ
<p>SWX2100-24G P32 希望小売価格 (税別) 49,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×24</li> <li>SFP×4</li> <li>ファンレス</li> </ul>	<p>SWX2210P-28G P31 希望小売価格 (税別) 159,800円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×28</li> <li>PoE</li> </ul>	<p>NEW SWX2310-52GT P30 希望小売価格 (税別) 255,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×48</li> <li>SFP+×4</li> <li>microSD</li> </ul>	<p>SWX3200-52GT P29 希望小売価格 (税別) 495,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×48</li> <li>SFP+×4</li> <li>microSD</li> </ul>	<p>SWX3200-28GT P29 希望小売価格 (税別) 295,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×24</li> <li>SFP+×4</li> <li>microSD</li> </ul>
<p>SWX2100-24G P31 希望小売価格 (税別) 88,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×24</li> <li>ファンレス</li> </ul>	<p>NEW SWX2210P-18G P31 希望小売価格 (税別) 119,800円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×18</li> <li>PoE</li> </ul>	<p>NEW SWX2310-28GT P30 希望小売価格 (税別) 175,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×24</li> <li>SFP+×4</li> <li>ファンレス</li> <li>microSD</li> </ul>	<p>SWX2310P-28GT P30 希望小売価格 (税別) 219,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×24</li> <li>PoE</li> <li>SFP+×4</li> <li>microSD</li> </ul>	<p>NEW SWX3100-18GT P29 希望小売価格 (税別) 126,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×16</li> <li>SFP+×2</li> <li>ファンレス</li> <li>microSD</li> </ul>
<p>SWX2100-16G P32 希望小売価格 (税別) 34,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×16</li> <li>ファンレス</li> </ul>	<p>SWX2210-16G P31 希望小売価格 (税別) 58,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×16</li> <li>ファンレス</li> </ul>	<p>NEW SWX2310-18GT P30 希望小売価格 (税別) 125,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×16</li> <li>SFP+×2</li> <li>ファンレス</li> <li>microSD</li> </ul>	<p>SWX2310P-18GT P30 希望小売価格 (税別) 172,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×18</li> <li>PoE</li> <li>SFP+×2</li> <li>microSD</li> </ul>	<p>NEW SWX3100-10G P29 希望小売価格 (税別) 74,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×8</li> <li>SFP×2</li> <li>ファンレス</li> <li>microSD</li> </ul>
<p>SWX2100-10PoE P32 希望小売価格 (税別) 49,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×10</li> <li>PoE</li> <li>ファンレス</li> </ul>	<p>NEW SWX2210P-10G P31 希望小売価格 (税別) 79,800円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×10</li> <li>PoE</li> </ul>	<p>NEW SWX2310-10G P30 希望小売価格 (税別) 73,800円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×8</li> <li>SFP×2</li> <li>ファンレス</li> <li>microSD</li> </ul>	<p>SWX2310P-10G P30 希望小売価格 (税別) 112,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×10</li> <li>PoE</li> <li>SFP×2</li> <li>microSD</li> </ul>	<p>NEW SWX3100-10G P29 希望小売価格 (税別) 74,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×8</li> <li>SFP×2</li> <li>ファンレス</li> <li>microSD</li> </ul>
<p>SWX2100-8G P32 希望小売価格 (税別) 14,500円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×8</li> <li>ファンレス</li> </ul>	<p>SWX2210-8G P31 希望小売価格 (税別) 31,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×8</li> <li>ファンレス</li> </ul>	<p>NEW SWX2100-5PoE P32 希望小売価格 (税別) 35,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GbE×5</li> <li>PoE</li> <li>ファンレス</li> </ul>		

スケールビリティ

# ③ その他：無線AP WLXシリーズ



# ネットワーク：用語解説

- **VPN (Virtual Private Network)**

インターネットなどに接続している利用者間に仮想的なトンネルを構築し、プライベートなネットワークを拡張する技術。VPNを利用すれば、物理的に離れている拠点のネットワークを、あたかも自分の拠点と同一ネットワークかのような利便性や安全性で利用できる。

- **iPsec (IP Security Architecture)**

データの暗号化や接続相手の認証、トンネリングなどを行う仕組みを提供します。各拠点のLAN同士を接続(LAN間接続)する場合、最も安全性の高いVPN接続方式。

- **PPTP (Point to Point Tunneling Protocol)**

VPN接続方式。認証、暗号化、トンネリングに対応していますが、IPsecに比べて安全性は低くなる。一方、LAN間接続とリモートアクセスを併用する場合、1つのVPN接続方式で実現できる手軽さがメリット。

- **L2Tp/iPsec**

「L2TP」と「IPsec」の2つのプロトコルを併用したVPN接続方式。モバイル端末(スマートフォン、PCなど)から、インターネット経由で企業などのプライベートネットワークへ安全に通信(リモートアクセス)できる仕組み。

# セキュリティ

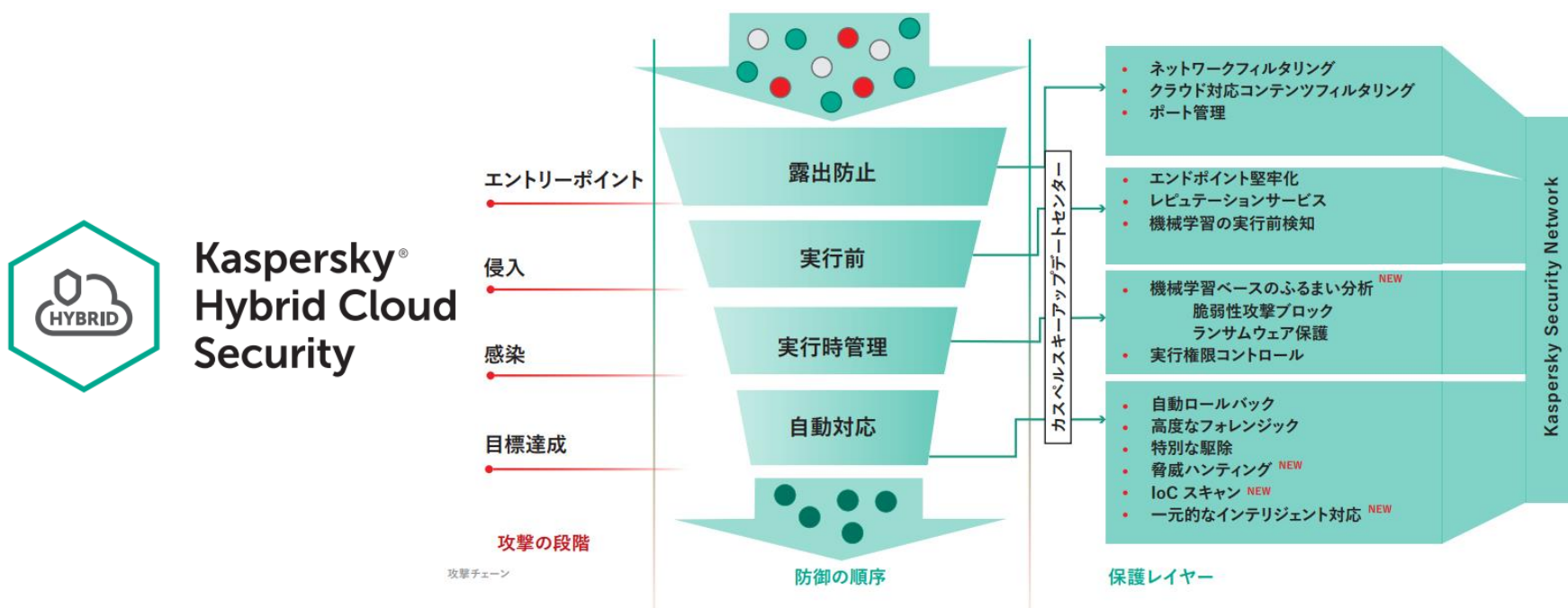
- ① アンチウイルス
- ② ログインセキュリティ



# ① アンチウイルス：推奨 Kaspersky

サーバー用のアンチウイルスは、Kaspersky製をご提案しております。

アンチウイルス機能だけに留まらず、デバイス制御機能や資産管理機能も備えています。



# ① アンチウイルス : Kaspersky 価格表

【サーバー管理用のライセンス】

製品名	Kaspersky Hybrid Cloud Security - サーバー								
ライセンス数	1ライセンスあたりの価格 (消費税別)								
	新規 1年	新規 2年	新規 3年	新規 5年	乗換 1年	乗換 2年	乗換 3年	乗換 5年	更新 1年
1-99	¥21,000	¥31,500	¥42,000	¥63,000	¥10,500	¥21,000	¥31,500	¥52,500	¥10,500

【クライアント (パソコン) 管理用のライセンス】

製品名	Kaspersky Endpoint Security for Business - Select								
ライセンス数	1ライセンスあたりの価格 (消費税別)								
	新規 1年	新規 2年	新規 3年	新規 5年	乗換 1年	乗換 2年	乗換 3年	乗換 5年	更新 1年
10-14	¥10,430	¥15,645	¥20,860	¥31,290	¥5,215	¥10,430	¥15,645	¥26,075	¥5,215
15-19	¥10,200	¥15,300	¥20,400	¥30,600	¥5,100	¥10,200	¥15,300	¥25,500	¥5,100
20-24	¥9,970	¥14,955	¥19,940	¥29,910	¥4,985	¥9,970	¥14,955	¥24,925	¥4,985
25-49	¥9,730	¥14,595	¥19,460	¥29,190	¥4,865	¥9,730	¥14,595	¥24,325	¥4,865
50-99	¥9,100	¥13,650	¥18,200	¥27,300	¥4,550	¥9,100	¥13,650	¥22,750	¥4,550
100-149	¥7,630	¥11,445	¥15,260	¥22,890	¥3,815	¥7,630	¥11,445	¥19,075	¥3,815
150-249	¥6,740	¥10,110	¥13,480	¥20,220	¥3,370	¥6,740	¥10,110	¥16,850	¥3,370
250-499	¥5,850	¥8,775	¥11,700	¥17,550	¥2,925	¥5,850	¥8,775	¥14,625	¥2,925



# ① アンチウイルス：Kasperskyを推奨する理由

Kasperskyは、多重セキュリティをソフトウェアで実現することをコンセプトとし、いち早くランサムウェア特化機能を提供していました。

	テスト参加回数	上位3位入賞数	上位3位入賞率	1位受賞数
Kaspersky	86	70	81%	64
Symantec	68	52	76%	45
ESET	60	36	60%	32
Sophos	37	21	57%	16
Bitdefender	70	36	51%	33
Avira	43	20	47%	19
AVG	40	18	45%	17
Avast	57	25	44%	22
Trend Micro	68	26	38%	24
F-Secure	37	14	38%	11
G Data	35	12	34%	11
Microsoft	45	13	29%	8
McAfee	67	18	27%	15

第三者機関によるテストを毎年行っており、常に上位の受賞歴を獲得しています。

また、USBデバイス制御機能や、資産管理機能も搭載しており、アンチウイルスだけに留まらず、セキュリティを大幅に強化を行うことができるため、Kasperskyを推奨しております。

また、インフィニティは、正式にパートナーになっており、Kasperskyの技術者と連携し、定期的に社内技術研修を開催しています。

## ②ログインセキュリティ：選択肢

シンクライアントサーバーへログインする方法として、従来のパスワードのみではなく、セキュリティ強化として2段階認証をオススメしております。

外部利用者のみが2段階認証を行うパターンと全員が2段階認証を行うパターンを選択することが可能です。

### パスワードのみ



通常のパスワード入力のみ

セキュリティ：低

コスト：低

### 外部利用者：2段階認証



スマホ本人認証を一部追加

セキュリティ：中

コスト：中

### 全員：2段階認証



スマホ本人認証を全員追加

セキュリティ：高

コスト：高

## ②ログインセキュリティ：2段階認証

クラウド認証サービス



ワンタイムパスワード認証  
(Hardware/Software)

プッシュ通知認証

料金プラン	スタンダード
アカウント数	500未満
アプリケーション数	10
初期導入費用	10万円
サポート	メール
認証方式 (※1)	
ソフトOTP	○
ハードOTP	○
QRコード	○
FIDO	○
二経路認証 (※2)	○
顔認証 (※2)	-
SAMLサポート	-
月額料金 (※3)	200円/アカウント



「らく認」はスマホなどで2段階認証をプラスすることができるサービスです。パスワードを入力するだけではログインできず、スマホアプリに表示されるワンタイムパスワードを入力することでログインが可能になり、安価にセキュリティが大幅に向上します。

バックアップ



# バックアップ先の選択肢

データのバックアップは、本体故障時に備えて別機器に取得する必要があります。

また、データ容量やご予算に応じてバックアップ先をご提案します。

ランサムウェア対策を行う場合、NAS&外付けHDDへの2段階バックアップを推奨。

## 外付けHDDへ



取得速度：遅い

セキュリティ：低

コスト：安価

## NASへ



取得速度：速い

セキュリティ：中

コスト：中

## NAS&外付けHDDへ



取得速度：速い

セキュリティ：高

コスト：高

# バックアップ方法の選択肢

バックアップ方法も無料ツールによる取得と有料ツールによる取得を選択できます。  
有料ツールは費用がかかりますが、高速/安全性/メールでのエラー通知など、  
無料ツールにはない機能があります。

バックアップの設定/データ復元作業は、サポートにて実施します。

## 無料ツール

**FREE**

取得速度：普通

セキュリティ：低

コスト：安価

## 有料ツール



取得速度：高速

セキュリティ：高

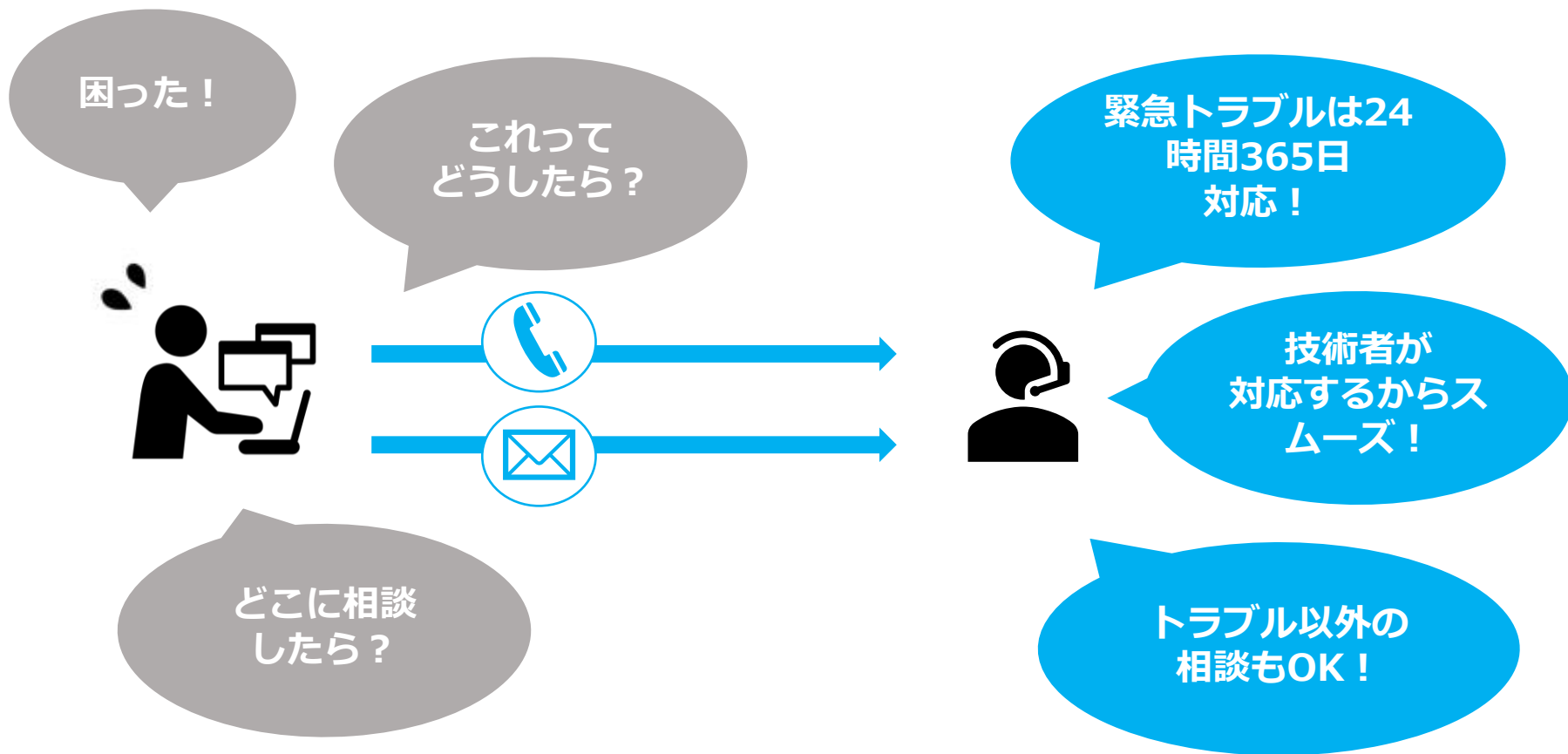
コスト：高

24時間365日サポート



# 24時間365日リモートサポート

24時間365日 技術者がお客様の環境をサポートします。  
電話を受け付けるだけのオペレータではなく、100%技術者が対応します。





# 実績

全国200社 5,000ユーザー以上にサポートを導入いただいています。  
一番サポート歴が長いお客様は分社前より15年以上のお使いをさせていただいています。  
サイトにてお客様の声（導入事例）を多数掲載。



〔事例紹介〕中京車体工業株式会社様



〔事例紹介〕ソピア社会保険労務士事務所様



〔事例紹介〕株式会社サンエース様



〔事例紹介〕株式会社キッズ・エンターテインメント様



〔事例紹介〕株式会社 ISOWA 様



〔事例紹介〕葛島グループ様



〔事例紹介〕中部矢崎タコグラフサービス株式会社様



〔事例紹介〕株式会社 ビープレイン様



〔事例紹介〕税理士 鈴木肇事務所様

# サポートの特徴

通常、「ご担当者からの連絡のみ」の限定があることが多いですが、本サポートはご担当者に限らず、「ご利用者からのご連絡も可能」です。

原則、下記流れを取ります。



①お電話をいただき、トラブル概要を確認

⇒ ②同じ画面をリモートで確認し、原因を特定

⇒ ③画面をお借りしてトラブル解決を図る

⇒ ④トラブル解決後にご報告



※セキュリティなどの管理に伴う内容はご担当者承認のもの作業を行う。



◆受付時間24時間365日：技術者が対応致します。

◆メーカーが関わる内容の場合、弊社で代理問い合わせを行いますので、お客様番号などをお聞きすることがございます。

◆パソコン自体のサポートは対象外ですが、極力ご協力致します。

# 注意点

原則、平日 9時 ~ 18時までは社内で受けますが、  
夜間（18時 ~ 翌9時） & 土日/祝日は、技術者による当番制で対応を致します。



そのため夜間/土日/祝日 受付の場合、



- ・ 2名で対応をしますが、電話がふさがってしまう場合は、  
折り返しをさせていただきます
- ・ 折り返し連絡が可能なように、番号通知をONにお願いします  
※非通知着信は折り返し不可能



- ・ 当番制のため、担当者指定ができませんのでご了承下さい
- ・ トラブル対応を優先します  
※作業依頼に関しては極力平日にご連絡をお願いします
- ・ メーカーへの確認が必要な内容は翌営業日になる可能性があります  
※メーカーが土日祝日対応をしていないことが多いため

上記ご注意/ご了承下さい。



IN*f*INITY



052-228-0417



support@infinity-i.co.jp



<http://infinity-i.co.jp>